

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS
HOLGUÍN**

**FILIAL DE TECNOLOGÍA DE LA SALUD
"César Fornet Fruto"**

**Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información
para egresados en Gestión de Información en Salud.**

Autora: Lic. María Caridad Small Chapman.

Tutora. MS.c Eliset Parente Pérez.

Asesor: Dr.C Marcos Elpidio Pérez Ruiz.

**MEMORIA ESCRITA EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN
EDUCACIÓN MÉDICA.**

2014

“Todo hombre tiene derecho a cultivar su inteligencia por respeto a sí mismo y al mundo.”

José Martí.

DEDICATORIA:

A mis hijos Pedro Pablo y María Karla, quienes más que yo, merecen este modesto triunfo de mi vida profesional,

A la memoria de mi padre, al que amo siempre aunque no exista físicamente,

A mi madre, porque mi esfuerzo es parte de su existencia,

A mi esposo, por su apoyo incondicional y comprensión en momentos difíciles,

A mi tía Margarita, por su ayuda y cariño que siempre ha dedicado.

AGRADECIMIENTOS:

Siento un placer infinito en gratificar a todas aquellas personas que cooperaron desinteresada e incondicionalmente en la consecución de los propósitos de esta investigación.

A mi asesor Marcos Elpidio Pérez Ruiz, por sus valiosas orientaciones, experiencia y los conocimientos brindados para la realización de esta investigación.

A mi tutora la MSc. Eliset Parente Pérez por la ayuda brindada.

A los profesores de la Maestría en Educación Médica por la enseñanza que me han inculcado, en especial al Doctor Pedro Díaz.

A mi consultante Lic. Lisbet Pérez Randiche, por sus acertadas orientaciones y sabiduría a favor de mi formación.

A todas aquellas personas que me han apoyado en los momentos de dudas, me han dado ánimo y amistad sincera, MUCHAS GRACIAS.

ÍNDICE.

CONTENIDOS	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
MARCO TEÓRICO.....	12
DISEÑO METODOLÓGICO.....	34
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	41
PROPUESTA DEL PROGRAMA.....	62
CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
ANEXOS.....	85

RESUMEN:

Se realizó una investigación de tipo desarrollo con el objetivo de proponer un curso de postgrado sobre los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información, dirigido a egresados del perfil Gestión de la Información en Salud de la Facultad de Tecnología de la Salud “César Fernet Fruto” de Holguín, en el periodo comprendido de septiembre 2013 a julio 2014. Se revisó la literatura disponible, relacionando las diferentes aristas que trata el tema en el contexto universitario. Se emplearon los métodos teóricos que permitieron la revisión bibliográfica en la que se sustentó la investigación, así como las bases metodológicas de las ciencias de la educación, además el método empírico: cuestionario para valorar la pertinencia de la propuesta del curso diseñado que contribuirá a formar profesionales competentes, capaz de determinar la importancia de la información dentro de la investigación, identificar las necesidades de información sobre el tema el problema objeto de estudio y utilizar herramientas tecnológicas que apoyan el proceso. Con relación al procesamiento estadístico se empleó la estadística descriptiva aplicando la distribución de frecuencia. Los resultados obtenidos en la investigación realizada reflejan 95 %, no conocían los modelos de búsqueda ni evaluaron la calidad de la información con sus elementos. El 75 % no ordenaron correctamente los elementos para determinar las necesidades de información científica de los usuarios. El 90 % desconocían las bases de datos bibliográficas especializadas en ciencias de la salud. Las conclusiones evidencian la necesidad del curso de postgrado para estos gestores de la información.

Palabras clave: MODELOS PARA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN, COMPETENCIA INFORMACIONAL, EDUCACIÓN DE POSTGRADO.

INTRODUCCION.

Desde la segunda mitad del pasado siglo XX en las publicaciones científicas mundiales se evalúan la competencia y el desempeño laboral de los profesionales de la salud.¹

En los inicios de la década de los 80 del pasado siglo, Katz MT y Snow R¹ de la Organización Mundial de la Salud se dedicaron a estudiar la necesidad de evaluar el rendimiento de los trabajadores de la salud, como base para lograr el incremento de la calidad de los servicios y comenzaron a señalar sus ideas en cuanto a la competencia y desempeño profesionales. Por otra parte, a mediados de 1985 se iniciaron las Conferencias de Ottawa² que al principio solo estuvieron dirigidas al desarrollo de la evaluación de la competencia clínica, y a partir de 1992 se ampliaron a toda la educación médica.³⁻⁵

Desde 1988 el Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional (CINTERFOR-OIT)⁶ en Uruguay, y a partir del año 1995 el Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER)⁷ de México se han convertido en dos de las principales instituciones dedicadas al estudio de la competencia y el desempeño laboral a nivel mundial.

En Cuba el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) creó en 1990 un Grupo *ad hoc*, con el fin de iniciar el desarrollo de la evaluación del desempeño en el Sistema Nacional de Salud (SNS), cuyos resultados iniciales se concretaron en la Resolución Ministerial No. 142 de septiembre de 1996,⁸ que puso en vigor un "Plan de Acción para el incremento de la calidad de los Recursos Humanos en el SNS".

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

En dicho plan de acción se estableció "introducir, validar y generalizar la evaluación de la competencia y el desempeño de los profesionales, enfermeros, demás técnicos y otros trabajadores del SNS, combinando los métodos de autoevaluación, evaluación cruzada y de evaluación externa". Para ello decidió "que la evaluación de la competencia y el desempeño profesional se desarrollara de forma sistemática con fines diagnósticos y certificativos, como elemento clave en el incremento de la calidad de los servicios de salud que se brindan a la población"⁸.

En la esfera de la Salud en Cuba, a partir del curso 1993-1994 se incrementaron sustancialmente las propuestas de superación profesional con un alto nivel técnico e influencia en la productividad, calidad del servicio a la población y solución de problemas de salud. Estos resultados tienen en su base la sistematización de la política de educación permanente a partir de la identificación de necesidades de aprendizaje y la consolidación de la evaluación de la competencia y el desempeño de profesionales y técnicos.

En septiembre 2006 del MINSAP estableció, mediante la Resolución Ministerial No. 250 el "Reglamento para la aplicación del principio de idoneidad demostrada en los centros asistenciales del SNS".⁹

El Ministerio del Trabajo y Seguridad Social en abril 2007, mediante la Resolución Ministerial No. 21,¹⁰ estableció "los objetivos, alcance, principios básicos e indicaciones para que las administraciones de las entidades realicen la evaluación del desempeño de los trabajadores", disponiendo en su apartado decimoquinto, "la excepción de aplicación a los trabajadores de los centros asistenciales de salud,

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

que se rigen por la referida Resolución Ministerial No. 250, del 27 de septiembre de 2006".

En el propio 2007, la Oficina Nacional de Normalización, como Organismo Nacional de Normalización de la República de Cuba y que representa al país ante las organizaciones internacionales y regionales de normalización, confeccionó las Normas Cubanas 3000, 3001 y 3002,¹¹ donde se establecieron las bases para la evaluación del desempeño laboral en el país y señala "que constituye un reto lograr un desempeño laboral superior para alcanzar la máxima eficacia y eficiencia de las organizaciones de producción y servicios para el sostenido desarrollo económico y social del país".

Además fundamentó que "la implementación de un Sistema de Gestión Integrado de Capital Humano constituye un pilar para el mejoramiento continuo de los resultados de las organizaciones al permitirles alcanzar un desempeño laboral superior. La importancia de esta norma consiste en que está dirigida a lograr una gestión integrada de capital humano y unificar la terminología utilizada en esta materia, que a su vez es aplicable a cualquier organización independientemente de su tipo, tamaño o sector de la economía al que pertenezca".

Como complemento de ello el MINSAP, mediante la Resolución Ministerial No. 177 de septiembre 2008,¹² estableció el "Reglamento para la evaluación del desempeño de los trabajadores de los centros asistenciales del SNS".

En marzo 2011, la Contralora General de la República estableció, mediante la Resolución N0. 60,¹³ las "Normas del sistema de control interno en el país". En ella se señala que

"la idoneidad demostrada del personal es un elemento esencial a tener en cuenta para garantizar la efectividad del Sistema de Control Interno, lo cual facilita el cumplimiento de las funciones y responsabilidades asignadas a cada cargo. El proceso de selección y aprobación del personal, debe asegurar que el candidato seleccionado posea el nivel de preparación y experiencia en correspondencia con los requisitos y competencias exigidos; una vez incorporado a la entidad, debe consultar los manuales de funcionamiento y técnicos, los cuales se aprueban por la máxima autoridad, así como recibir la orientación, capacitación y adiestramiento necesarios para desempeñar su trabajo..."

A principios del 2012, el Ministerio de Salud Pública ha constituido la comisión nacional de competencia y desempeño, con el fin de iniciar la evaluación del desempeño profesional sobre la base de las competencias laborales en el sistema nacional de salud. Se ha iniciado de forma experimental un proceso de identificación y normalización de las competencias laborales en siete especialidades médicas, mediante expertos seleccionados por los grupos nacionales de especialidades. Ello posibilitará implementar, mediante bases científicas, una real evaluación del desempeño laboral en todo el Sistema Nacional de Salud.

La vinculación entre el desarrollo personal y social, así como los otros desarrollos tradicionalmente asociados a una buena educación formal y la preparación general para el trabajo. Cualitativamente hablando, ha surgido un elemento de alta valoración en el trabajo: el conocimiento. Este ha pasado a ser la base del trabajo humano, a tal punto que la actual ha sido llamada la "sociedad del conocimiento".¹⁴

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

En el campo de las Ciencias Médicas la necesidad de que su fuerza de trabajo esté “alfabetizada” se hace más patente pues la información que se maneja es de capital importancia tanto para la docencia y la investigación como para garantizar los niveles de salud de la población, de ahí la importancia de su conocimiento.

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), especialmente el advenimiento de Internet, han traído como consecuencia pasar de una época en que la información era escasa, costosa y de difícil acceso a otra de gran cantidad de recursos valiosos en la que es abundante, fácil de acceder y en muchísimos casos gratuita y por la otra, la necesidad urgente de enseñar a los estudiantes a encontrar esa información, evaluarla de manera crítica y usarla efectivamente.

Una práctica laboral efectiva requiere, por tanto, de un enfoque de competencia. Es una nueva visión de las relaciones entre aprendizaje y trabajo. Por esta razón, los profesionales en Gestión de la Información en salud necesitan desenvolverse adecuadamente en el siglo XXI y llegar a ser aprendices efectivos en el desarrollo de Competencia para Manejar Información (CMI).

Hoy día, existe la necesidad de vincular la educación con el desempeño, de forma que conduzca a que los individuos encuentren en ella una formación propiciadora para su desarrollo integral y que se traduzca en una posibilidad real de incorporación a la sociedad contemporánea donde viven.¹⁵

La Educación Superior ha dado suficientes pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón por la cual la Educación Superior y la investigación forman hoy parte fundamental del desarrollo cultural socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones.¹⁵

En la Educación Médica Superior reflexiona *Chávez Urcuyo M*¹⁶, lo fundamental es preparar al hombre para realizar su actividad laboral en un determinado contexto social; por ello este tipo de actividad en los servicios de salud sirve de vehículo fundamental para formar profesionales de la salud caracterizándose los mismos por ser cada día más complejos, interdisciplinarios, interdependientes, profundos, por introducir rápidamente los logros del desarrollo científico – técnico y por utilizar la ciencia como instrumento de eficiencia y fuente de permanente perfeccionamiento.

A partir de lo anterior se puede significar que el proceso de formación de los Tecnólogos de la Salud tiene que combinar lo laboral con lo académico y lo investigativo si se quieren reflejar los intereses y las necesidades de la sociedad, para contribuir a la formación de las competencias profesionales según el perfil del egresado.

La aplicación de la tecnología en el campo de la salud y sus distintas especialidades requiere una estructuración teórico metodológico y conceptual que permita la interpretación del nivel científico alcanzado y su proyección futura.¹⁷

De esta forma surge la Tecnología de la Salud que ha sido denominada también Tecnología Médica y se define como una disciplina integradora imprescindible para los profesionales de la salud; además de aunar los aspectos técnicos

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

asistenciales, docentes, investigativos, gerenciales, de las distintas especialidades de la salud, facilitan la realización de los procesos tecnológicos de los distintos subsistemas de este sector y se expresa a través del Sistema Tecnológico de la Salud, auxiliados por los Métodos Clínicos Epidemiológicos, además de los procedimientos de las distintas especialidades.¹⁷

En el año 2002 el Instituto Superior de Ciencias Médicas siguiendo la política de salud y los proyectos de la batalla de ideas constituyó el Comité de Carrera para la elaboración del plan de estudio con los programas de un Nuevo Modelo Pedagógico (NMP) para la Formación del Licenciado en Tecnología de la Salud, incluyendo 21 perfiles (especialidades).¹⁷

En ese momento la Tecnología de la Salud estaba en proceso de perfeccionamiento de los programas de estudio para formar tecnólogos más integrales desde el punto de vista científico y técnico, en correspondencia con las necesidades de Cuba, insertada en la crisis económica mundial.

Dentro de las carreras que se estudiaban en Tecnología de la Salud se encuentra el Perfil Gestión de la Información. El egresado de este perfil debe demostrar por medio de su desempeño las competencias profesionales para:¹⁷

1. Dirigir, administrar y mejorar los Sistemas de Información y sus estructuras reticulares virtuales y presenciales, para la gestión y toma de decisiones en la Salud.
2. Explotar los recursos y plataformas tecnológicas para el trabajo en red, que dé respuesta al flujo, uso e intercambio de información y conocimiento de las comunidades de práctica en el SNS como parte del proceso de desarrollo e informatización del Sector.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

- Explotar los recursos y plataformas tecnológicas, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información desde la captación en sus fuentes primarias, su procesamiento y difusión mediante el uso de recursos tecnológicos apropiados.
- Garantizar el cuidado, custodia y conservación de los registros y documentos médicos, de acuerdo a las normas y estándares establecidos para ello.
- Conocer el proceso y elaboración de productos y servicios de información alineados a las políticas y estrategias de la Salud.
- Dominar la formación y capacitación de recursos humanos en el campo tecnológico y profesional objeto de la profesión.
- Dominar la investigación en su campo de acción y del objeto de la profesión.
- Dirigir las estructuras organizativas que intervienen en el proceso de información en Salud.

La principal carencia (insuficiencia) que presentan estos profesionales, se centran en:

- La gestión de procesos, para la instancia en que se desempeñan.

Lo anterior hace pertinente realizar un estudio teórico respecto a la formación de profesionales desde los enfoques de formación de competencias profesionales.

JUSTIFICACIÓN

El perfil Gestión de la Información en Salud comienza en el curso 2003-2004, obteniendo su primera graduación en el año 2008. A partir del curso 2010- 2011 cambia su programa de estudio para dar paso a la carrera de Sistema de

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

información en Salud, con un nuevo diseño curricular, el cual incluye la asignatura Modelos para la Solución de Problemas de Información que se imparte a primer año en el segundo semestre. Esto supone un cambio significativo en la forma de ver y trabajar la información, limitación con que se graduaron los egresados del perfil.

Los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información sirven como herramienta que nos permite conocer la importancia de la información dentro de la investigación, así como identificar las necesidades de información sobre el tema el problema objeto de estudio y la utilización de herramientas tecnológicas que apoyan el proceso (Mapas conceptuales) para organizar el conocimiento sobre este tema, para la definición de la tarea a realizar en la búsqueda de información y generación de palabras claves a ser utilizadas en la estrategia de búsqueda de información, así como para la toma de decisiones .

La gran cantidad de información actualmente disponible en Internet pone de manifiesto la urgencia para desarrollar habilidades en el uso de la tecnología y la búsqueda de la información. Por esta razón, los egresados del perfil Gestión de la información en Salud mediante la Educación en Postgrado necesitan conocer los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información, para desenvolverse adecuadamente en el desempeño de su trabajo acorde al desarrollo del siglo XXI, llegar a ser aprendices efectivos y desarrollar Competencia en el Manejo de la Información y la tecnología, lo que garantiza un cambio en la institución, en aras de la prestación de servicios que viabilicen la solución de los problemas de información a los que se puede enfrentar cada usuario, según sus intereses y campos de acción.

El profesional de la información en las bibliotecas médicas del país es un

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

eslabón esencial dentro del proceso docente educativo, debe involucrarse en la adquisición de habilidades docentes utilizando para ello las Tecnologías de la Información y la Comunicación, es decir, tiene que estar consciente que la interacción con el usuario se convierte en una experiencia de enseñanza, ayuda a resolver problemas complejos relacionados con la gestión de información utilizando para ello las mejores evidencias existentes.

Debe destacarse que en diagnóstico realizado pudo constatarse el nivel de conocimientos que tienen estos profesionales y las insuficiencias que presentan, además un hecho significativo es que solo el 5% de ellos ha realizado superación postgraduada especializada en el Diplomado de gestión en información de salud, pero solo se estudia un modelo para el proceso de búsqueda de información.

Por lo expuesto anteriormente, la autora considera necesario, la superación postgraduada de los egresados del perfil Gestión de la Información en Salud, con el fin de desarrollar los conocimientos y habilidades de los licenciados sobre los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información, que se hace imprescindible, ya que en su formación profesional no recibieron esta asignatura, este fundamento nos permite plantear el siguiente **Problema Científico**:

1. Insuficientes competencias profesionales de los egresados del perfil Gestión de la Información en Salud para la utilización de los modelos actuales en el proceso de búsqueda de información.

Como aporte de la investigación se destaca la propuesta de un curso de postgrado sobre, los modelos para la búsqueda de la información para los

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

egresados del perfil Gestión de la información en salud, que complementa los conocimientos necesarios para su desempeño profesional.

Desde el punto de vista práctico el aporte lo constituye:

1. Diseño de un curso de postgrado para los egresados en gestión de Información en Salud.

La novedad científica de este aporte radica en complementar el nivel de conocimientos de estos egresados para favorecer las competencias profesionales en Sistema de Información en Salud.

MARCO TEÓRICO

El avance de una nación depende en gran medida del avance de su sistema de educación superior. La estrecha relación del estudio y el trabajo en este sector lo convierten en un indicador de progreso social. Son las universidades e institutos superiores los que tienen la función y la responsabilidad de formar al individuo para la vida laboral para que contribuya al desarrollo económico de cada nación o estado.

En las dos últimas décadas se ha insistido en la necesidad de vincular la formación profesional con las necesidades de desempeño en el área laboral, de ahí que los modelos educativos basados en competencias profesionales se hayan difundido en las instituciones educativas a nivel mundial. Esta tendencia internacional según *Larios Mendoza H*¹⁸ “también ha alcanzado a México sobre todo en el área técnica, en la Educación Media Superior y también en la formación universitaria y desde luego en el ámbito de la Educación Médica”.

El concepto de *competencia*, es el nuevo paradigma de la educación y de la gestión de recursos humanos, de tal forma que se convierte en punto de articulación entre el sector laboral y el formativo. Este concepto surge de la necesidad de lograr una mayor articulación entre la docencia y los servicios; podría plantearse que intenta establecer un balance entre las necesidades de la sociedad, los profesionales y los centros formadores, por lo que se considera necesario realizar cambios en los enfoques curriculares, en las estrategias pedagógicas y en el rol tradicional asignado al docente y al estudiante.

Las *competencias* permiten articular todos los subsistemas de la gestión de recursos humanos a resultados globales, conservando cada uno de sus componentes sus dinámicas y características internas propias: selección,

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

formación, evaluación, ascenso, reconocimiento y certificación. Es importante significar que las competencias no son patrimonio de un puesto de trabajo, sino que son atributos del trabajador e incorporan elementos individuales y sociales en una trayectoria que en cada caso es única.¹⁹

Muchas son las definiciones emitidas por prestigiosos investigadores, así como los criterios aceptados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), lo establecido por la Oficina Nacional de Normalización de Cuba y las experiencias desarrolladas por el MINSAP (Ver anexo 1):

López Calichs E²⁰ enfoca a las *competencias* como la expresión de un conjunto de atributos de la persona que van más allá del conocimiento y abarca la formación de manera más integral, incluyendo las habilidades, actitudes, comunicación y personalidad, y por otra, la relación entre el conjunto de dichos atributos y el resultado o desempeño, lo que compromete a su vez, la actualización y perfeccionamiento constante del conocimiento y de las formas de hacer. La *competencia*, como un enfoque integral de formación desde su diseño mismo, conecta el mundo del trabajo y la sociedad en general, con el mundo de la educación.

Valiente Sandó P²¹ considera que la *competencia* se expresa a través de cualidades del profesional que lo hacen apto, mostrando su pertinencia en el desempeño exitoso de determinadas funciones, tareas y/o roles que son propios de la interacción con el objeto de su profesión,

Una práctica laboral efectiva requiere de un enfoque de competencia. Es una nueva visión de las relaciones entre aprendizaje y trabajo.

Por tanto, el poseer capacidades no significa ser competente. La *competencia* no reside en las capacidades que una persona posee, sino en su movilización para resolver problemas. "Saber", además no es poseer, sino utilizar; al poner en práctica una acción es que se llega a ser competente. Por otra parte, el "saber hacer" no es aplicar rutinariamente los saberes del individuo, sino es un "saber actuar". El "saber actuar" conlleva un conjunto de acciones, donde la ejecución de cada uno es dependiente del cumplimiento del todo. La competencia exige saber encadenar y desencadenar diferentes actuaciones y no solo aplicarlas aisladamente.²²

Las *competencias profesionales o laborales*, van a constituir un elemento distintivo que generará la diferencia entre personas, empresas, sociedades, constituye un elemento que revoluciona la práctica educativa y la adecua a las nuevas exigencias del mundo actual.

Salas Perea RS, Díaz Hernández L y Pérez Hoz G¹⁹ consideran que

"La competencia laboral es la capacidad del trabajador para utilizar el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, -desarrollados a través de los procesos educacionales y la experiencia laboral-, para la identificación y solución de los problemas que enfrenta en su desempeño en un área determinada de trabajo".

Para el holandés *Mertens L*²³ la *competencia laboral* consiste en la aptitud de un individuo para desempeñar una misma función productiva en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad esperados por el sector productivo. Esta aptitud se logra con la adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades y capacidades que son expresados en el saber, el hacer y el saber hacer. Esta

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

definición revela la importancia de la unidad de la teoría con la práctica, al definirse la competencia en términos de lo que sabe el hombre y lo que hace con eso que sabe, aunque la identifica con el término aptitud.

Este mismo investigador en el marco de un Seminario Internacional sobre Gestión del Recurso Humano por Competencias, celebrado en Colombia a finales del 2005, considera que el mundo está entrando a una nueva generación de *competencias*, donde las personas contribuyen al logro de los objetivos corporativos, con el desarrollo de unas funciones específicas y además, aportan creatividad, innovación y mejoramiento continuo para hacer posible el cambio en los procesos productivos, ser más eficientes y rápidos en la respuesta a las exigencias del mercado.²³

El análisis realizado de las características y diversos conceptos ofrecidos respecto al término de competencia profesional, la autora asume y reconoce que la *competencia profesional* es una cualidad humana que expresa la integración de conocimientos, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que manifiesta un sujeto de forma creativa, flexible y trascendente en el ámbito laboral a través de su desempeño para satisfacer los requerimientos tecnológicos, productivos, organizativos, económicos y sociales de la entidad productiva o de servicios (incluyendo otros no predeterminados) para un cargo, ocupación, profesión u oficio determinado.

Las *competencias laborales en salud* surgen como consecuencia de la complejidad del mundo del trabajo, el contexto de las reformas y los cambios rápidos de las tecnologías y los mercados. Hoy las instituciones de salud requieren personal con competencias para trabajar en escenarios y situaciones

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

cambiantes, que demandan no solamente la aplicación de conocimientos, sino además la combinación de otras capacidades para producir respuestas significativas que sobrepasen los aspectos puramente instrumentales.

La información sobre las Ciencias Médicas es necesario tanto para la docencia y la investigación como para garantizar los niveles de salud de la población, de ahí la importancia de su conocimiento. El profesional de la información debe involucrarse en la adquisición de habilidades y de un aprendizaje continuo, tanto para la solución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida, estos elementos están contenidos en las normas de competencias en información.

La *American Association of School* define la *competencia en información* como la "habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la solución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida".²⁴

La autora de este trabajo considera de relevancia el artículo de *Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Dávila Carménate O, Moya González O.*²⁵, en el cual se asevera que las bibliotecas de este siglo, también llamadas bibliotecas modernas o bibliotecas de nuevo tipo, han incorporado a las funciones tradicionales, nuevas acciones relacionadas con el diseño de servicios de valor agregado, el procesamiento de la información de forma automatizada y el surgimiento de entornos virtuales; condicionadas todas ellas por el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), permiten también el desarrollo de competencias informacionales.

Las *competencias en información* son:

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

- Susceptibles de observación en ambientes reales o en situaciones de prueba.
- Demostrables en tanto se hacen evidentes cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo.
- Conjunto articulado de conocimientos y habilidades en los procesos.

Los elementos constitutivos de la *competencia en información* se pueden agrupar en tres bloques básicos de contenido: conocimientos, habilidades y actitudes, como se describe a continuación: (Figura 1).

Los *conocimientos* de referencia para desarrollar propuestas formativas en competencia en información deberían contemplar el conocimiento de distintos recursos y fuentes de información vinculadas con contenidos concretos capaces de transmitir valores generales e inherentes a las características de los trabajadores de la salud.

Las *habilidades* en información generalmente se traducen en la aplicación de un proceso, y pretenden proporcionar una guía para la solución de problemas a partir de la información y la formación para toda la vida.

Las *actitudes* tienen como objetivo fomentar la adopción de una manera integrada de pensar acerca del mundo de la información que determine las posteriores actuaciones.

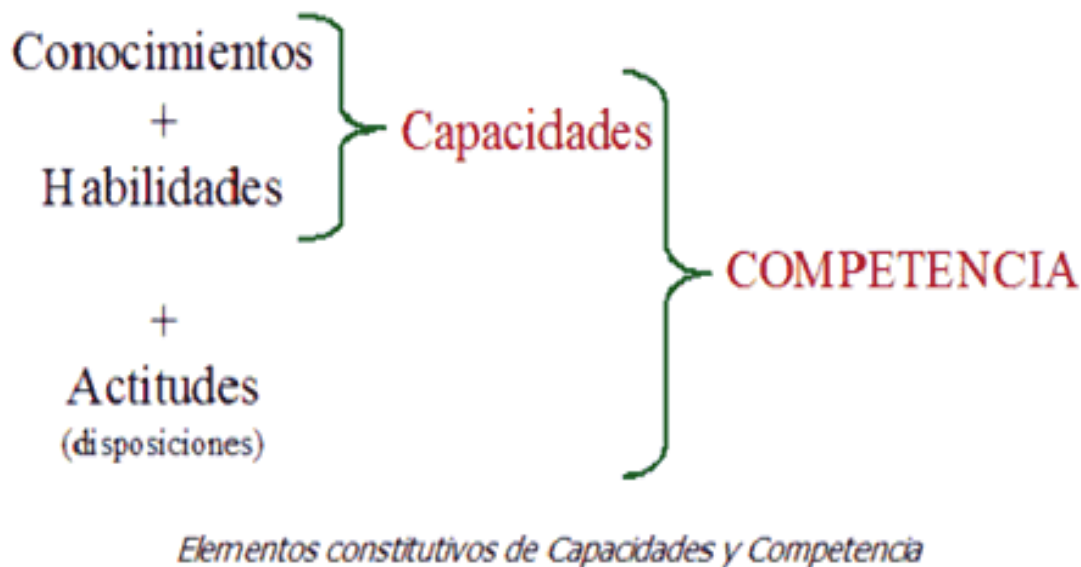


Figura 1 Elementos constitutivos de las competencias.

Hoy en día, existe la necesidad de vincular la educación con el *desempeño*, de forma que conduzca a que los individuos encuentren en ella una formación propiciadora para su desarrollo integral y su incorporación a la sociedad contemporánea donde viven (Ver anexo 2).

La autora de este trabajo asume y reconoce que el *desempeño* como expresión de las *competencias profesionales* que se forman en el sujeto, se configura según *Fuentes González HC*²⁶ a partir de la integración entre la capacidad transformadora humana y las cualidades humanas que debe evidenciar el sujeto en su actuación profesional.

Para este autor la capacidad transformadora humana se manifiesta por las relaciones que de forma totalizadora se revelan entre los conocimientos (saber), las habilidades (hacer), las cuales están mediadas por las relaciones que se dan entre el saber ser, o sea, por los valores, actitudes y aptitudes requeridos en ese

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

desempeño (ser) y el saber integrarse al seno de la sociedad según las normas de comportamiento y convivencia social (convivir).²⁶

*Salas Perea RS*²⁷, plantea que el *desempeño laboral* es el comportamiento o la conducta real de los trabajadores, tanto en el orden profesional y técnico, como en las relaciones interpersonales que se crean en la atención del proceso salud / enfermedad de la población; en el cual influye a su vez, de manera importante el componente ambiental.

Por tanto, existe una correlación directa entre los factores que caracterizan el desempeño profesional y los que determinan la calidad total de los servicios de salud. A continuación damos a conocer las *competencias informacionales* que deben poseer los gestores de información de salud en su *desempeño profesional*.

1. Reconocer la necesidad de información;
2. Identificar y localizar las fuentes de información adecuadas (Bases de datos de bibliográficas en ciencias de la salud).
3. Saber cómo llegar a la información dentro de esas fuentes;
4. Evaluar la calidad de la información obtenida;
5. Organizar la información;
6. Usar la información de forma efectiva;
7. Ética y responsabilidad en la utilización.

Cada competencia a su vez estará determinada por los siguientes elementos que se muestran a continuación:

1. Reconocer la necesidad de información; Se debe ser capaz de:
 - Definir el problema de información.
 - Definir y articular sus necesidades de información.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

- Identificar una gran variedad de tipos y formatos de fuentes potenciales de información.
 - Tomar en consideración los costes y beneficios de la adquisición de la información necesaria.
 - Replantear constantemente la naturaleza y el nivel de la información que necesita.
2. Identificar y localizar las fuentes de información adecuadas (Bases de datos de bibliográficas en ciencias de la salud). Se debe ser capaz de:
- Seleccionar los sistemas de recuperación de la información más adecuados al tipo de información que necesita
 - Construir y poner en práctica estrategias de búsqueda diseñadas eficazmente
 - Obtener información presencial o en línea
3. Saber cómo llegar a la información dentro de esas fuentes; se debe ser capaz de:
- Extraer, registrar y gestionar las fuentes y la información y sus fuentes.
 - Rediseñar su estrategia si es necesario
4. Evaluar la calidad de la información obtenida; se debe ser capaz de:
- Resumir las ideas principales a extraer de la información reunida.
 - Articular y aplicar unos criterios iniciales para evaluar la información y sus fuentes.
 - Sintetizar las ideas principales para construir nuevos conceptos.
 - Comparar los nuevos conocimientos con los anteriores para llegar a determinar el valor añadido, las contradicciones u otras características únicas de la información

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

- Validar la comprensión e interpretación de la información por medio de intercambio de opiniones con otros estudiantes, expertos en el tema y profesionales en ejercicio.
 - Determinar si la formulación inicial de la pregunta debe ser revisada.
5. Organizar la información; se debe ser capaz de:
- Aplicar la información anterior y la nueva para la planificación y creación de un producto o actividad particular.
6. Usar la información de forma efectiva; se debe ser capaz de:
- Definir como compartir el proceso de desarrollo del producto o actividad.
 - Comunicar a los demás con eficacia el producto o actividad.
7. Ética y responsabilidad en la utilización; se debe ser capaz de:
- Comprender las cuestiones éticas, legales y sociales que envuelven a la información y a las tecnologías de la información.
 - Cumplir las reglas y políticas institucionales, así como las normas de cortesía, en relación con el acceso y uso de los recursos de información.
 - Reconocer la utilización de sus fuentes de información a la hora de comunicar el producto o la actividad.

El licenciado muestra en cada *competencia* a través de su *desempeño profesional* los aspectos siguientes:

- Apropiación de conocimientos relativos a los procesos básicos que caracterizan cada competencia.
- Desarrollo de habilidades profesionales requeridas: (reconocer, identificar, saber, evaluar, organizar, usar) según la competencia.
- Disciplina laboral expresada en el cumplimiento de su trabajo con responsabilidad, laboriosidad, compromiso y sentido de pertenencia.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

- Desarrollo de cualidades y valores tales como: organizado, independiente, perseverante, solidario, honesto y la ética profesional.

En la Educación Médica Cubana, el término de *competencias profesionales* ha estado muy vinculado a la *educación de postgrado* para generar otro término de gran relevancia y actualidad internacional: la calidad universitaria.

Además del análisis realizado sobre *competencia y desempeño profesional* debemos referirnos también a la *educación de postgrado* que constituye, el nivel más elevado del sistema de educación y tiene como objetivo esencial la formación académica de postgrado y la superación continua de los egresados universitarios, durante su vida profesional, lo que contribuye de forma sistemática a la elevación de la productividad, eficiencia y calidad del trabajo.

Para el siglo XXI se plantean retos que implican una nueva forma de generar modelos educativos que incluyan los avances científicos y tecnológicos; así, en el informe de la Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones (UNESCO), Cruz Rodríguez AM²⁸ plantea que la misión de la *Educación* “deberá de transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva, porque son base de las competencias del futuro”.

Algunos autores resumen la *Educación de Postgrado*, como el conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a garantizar la preparación de los graduados universitarios, con el propósito de completar, actualizar y profundizar los conocimientos y habilidades que poseen, y alcanzar un mayor nivel de ejercicio profesional o de conocimiento y habilidades científicas, en correspondencia con los avances científico-técnicos y las necesidades de las entidades en que laboran. Su

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

objetivo esencial es contribuir a la elevación de la eficiencia, la calidad y la productividad en el trabajo.²⁹

El proceso enseñanza-aprendizaje en la *Educación de Postgrado* es un asunto consecuente dirigido y organizado del conjunto de influencias que ejerce toda la sociedad sobre cada individuo, constituye el objeto de estudio de las ciencias pedagógicas.

El proceso de enseñanza se lleva a cabo a través de una serie de actos, que en forma sistemática se suceden en el tiempo de ahí su carácter procesal, constituyendo un conjunto dinámico y complejo de actividades del educador y del educando que implica la unidad dialéctica del enseñar y el aprender, su carácter bilateral pues no puede considerarse el enseñar y el aprender aisladamente.²⁹

El proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como características:

- Tiene carácter interactivo (entre el profesor y los alumnos)
- Tiene una dirección
- Es planificado y sistemático
- Se realiza en forma activa
- Durante el proceso ocurren contradicciones que constituyen su fuerza motriz.

La *educación de postgrado* cumple diversas funciones. Entre ellas se destacan las de:²⁹

- Adaptación laboral o familiarización, con la cual se le garantiza a los recién graduados la adaptación psicosocial; así como los conocimientos y las habilidades específicas para asumir con eficiencia las funciones inherentes al cargo que desempeña.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

- Complementación: proporciona la adquisición de conocimientos y habilidades no recibidos en sus estudios precedentes o adquiridos sin la profundidad requerida.
- Actualización: posibilita la renovación sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales a nivel con los avances y el desarrollo científico técnico.
- Reorientación: permite la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades profesionales en virtud de los requerimientos de nuevos cargos o puestos de trabajo.
- Profundización: permite la obtención de un nivel superior en los conocimientos científico técnicos y habilidades profesionales en el campo específico de una profesión o de un área concreta de la ciencia y la técnica.

El proceso docente-educativo se planifica con los propósitos, objetivos, metas, encargo social, siguientes:

1. Posibilitar a los recién egresados universitarios durante el período de adiestramiento laboral, la adquisición de los conocimientos y las habilidades específicas para asumir con eficiencia las funciones inherentes a los cargos a los que sean destinados en sus centros de trabajo.
2. Contribuir a la adquisición de conocimientos y habilidades de carácter general o específicos no recibidos durante la carrera o adquiridos sin la profundidad requerida y que son necesarios para el mejor desempeño de determinados cargos o puestos de trabajo.
3. Posibilitar la actualización sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales de acuerdo con los avances y el desarrollo científico técnico.
4. Permitir la obtención de un nivel avanzado de profundidad o amplitud de conocimientos y métodos en campos específicos de la actuación profesional.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

5. Formar y desarrollar los cuadros científicos al más alto nivel de desarrollo de cada rama de actividad, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras del país.

Los planes y programas de estudio de las diferentes carreras o especialidades universitarias plantean que:²⁹

- La *educación de postgrado* se corresponde con las necesidades de aprendizaje determinada por la actividad de la producción y los servicios sustentada en un análisis problematizado de la producción y los servicios, dirigido a la transformación de la práctica socialmente útil desarrollado a través de métodos participativos y efectuados en el propio lugar de trabajo o próximos a éste.
- La *educación de postgrado* se fundamenta en principios didácticos generales: carácter científico de la enseñanza, relación de la teoría con la práctica, desarrollo de las capacidades cognoscitivas de los educandos, carácter activo de los estudiantes bajo la conducción del docente, carácter colectivo de la enseñanza con atención a las particularidades individuales.

El *curso de postgrado* cumple un importante papel en la formación general y especializada de los profesionales. Debe enfatizarse su uso en la difusión organizada y ágil de los últimos resultados de la ciencia y la técnica, así como ante limitaciones para la distribución de bibliografía novedosa y útil, evitándose la excesiva temática de sus contenidos.²⁹

El *postgrado* es el proceso de formación que proporciona a los graduados universitarios la profundización o ampliación de sus conocimientos en áreas particulares de profesiones afines, desarrollando modo de actuación propia de esa área y en correspondencia con los avances científico técnicos, las necesidades del

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

desarrollo económico, social y cultural del país, y las exigencias particulares de determinado perfil ocupacional.²⁹

Para favorecer en el ejercicio profesional de los egresados del perfil Gestión de la Información en Salud el desarrollo de su capacidad transformadora humana desde un marcado carácter de totalidad en su desempeño para la solución de problemas profesionales, se requiere del desarrollo de cualidades humanas esenciales; ellas son: amor, compromiso, responsabilidad, flexibilidad y trascendencia.

La trascendencia es la cualidad que le permite al estudiante aprender a resolver problemas que se presentan en la esfera social y laboral, incluyendo otros no predeterminados, es decir que trascienda de los marcos establecidos, de los límites del conocimiento. Ello se logra mediante su creatividad y compromiso con el desempeño a realizar.

En la actualidad puede señalarse que existe una verdadera Revolución Científico e informativa producida por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el crecimiento vertiginoso en la producción de la literatura. Esto impone nuevos retos en la gestión y organización de la información en salud. Por tanto se pueden hablar que las tendencias del proceso de búsqueda de información a nivel internacional se llevan a cabo mediante modelos que en su concepción más general se dice..."Que un *modelo* es una estructura conceptual que sugiere un marco de ideas para un conjunto de descripciones que de otra manera no podrían ser sistematizadas."³⁰

Los modelos se relacionan con el desarrollo del conocimiento y lo que tratan es de estandarizar determinados procesos que inexorablemente se relacionan y forman parte de un conjunto.

A continuación presentamos la descripción de los modelos (Ver anexo 3 y 4):

- *Modelo Gavilán:* Desarrollo de competencia para el manejo de la información (CMI) de Colombia.

El Modelo se denominó Gavilán porque de esa manera llamaban cariñosamente a Gabriel Piedrahita durante su infancia. El Gavilán es un ave con una visión muy aguda y una habilidad excepcional para buscar, localizar y cazar, características que simbolizan muy bien el propósito del Modelo Gavilán.

La Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU) comenzó hace algún tiempo a implementar procesos de solución de problemas de información en tres Instituciones Educativas (IE) de la ciudad de Cali.

Ofrece orientación para resolver efectivamente problemas de información y su propósito principal ayudar al docente a diseñar y ejecutar actividades de clase conducentes a desarrollar adecuadamente la CMI. Además, permiten optimizar el tiempo disponible, sin sacrificar la calidad formativa de la actividad.

Para lograrlo, se definieron cuatro pasos fundamentales, cada uno con una serie de subpasos que explicitan las acciones específicas que deben realizar los estudiantes para ejecutarlos de la mejor manera.

Los cuatro [pasos del modelo](#) hacen referencia a procesos fundamentales que están presentes en cualquier proceso de investigación, y que, con uno u otro nombre, son comunes a todos los modelos consultados.

Los pasos señalan y atienden una capacidad general que el estudiante debe alcanzar, y los subpasos, los conocimientos y habilidades que se deben poner en práctica como requisito para desarrollarla.³⁰⁻³²

- *Modelo Osla:* Estudios de información Kínder a grado 12 de Canadá. Debe

su nombre a la sigla inglesa de la institución que lo creó, la Asociación de la Biblioteca de la Escuela de Ontario, Ontario School Library Association Information Studies.

Es una potente propuesta metodológica para generar Competencias en el Manejo de la Información (CMI), va secuenciando las actividades necesarias para que los estudiantes puedan avanzar con seguridad en su investigación.

Tiene como objetivo ayudar a los estudiantes a desarrollar los conocimientos, habilidades y disposiciones personales (actitudes) y las estrategias de aprendizaje requeridas para formular preguntas significativas (iniciales y secundarias) sobre un tema de estudio, acceder a diversas fuentes de información que lo atiendan, comprender lo que estas les aportan y seleccionar las más adecuadas. De esta manera, pueden adquirir habilidades que les permitan aprender a aprender de manera autónoma e independiente durante el resto de sus vidas.³³⁻³⁴

- *Modelo Stripling-Pitts:* Proceso de investigación en los Estados Unidos. Este consta de diez pasos, donde cada uno describe las competencias y habilidades que permiten la adquisición de conocimientos para el desarrollo de una investigación documental. Introduce además la idea del aprendizaje a partir del desarrollo del proceso de búsqueda. Estimula en los estudiantes el recordar, exponer, analizar, sugerir, transformar y sintetizar.³⁵
- *Modelo Kuhlthau:* Búsqueda de información de Estados Unidos. Diseñado en 7 etapas se conoce como el modelo de Kuhlthau o *Information Seeking Process* (ISP) que se utiliza, para la búsqueda de información en estudiantes universitarios en EEUU; introduce la estrategia de colaboración del docente o del profesional de la información con el usuario o alumno y

centra el proceso de aprendizaje a partir de la información. Trata el hecho de establecer límites en cuanto a la cantidad de información y aborda el tema de la biblioteca.

No solo se hizo popular en bibliotecas de esta enseñanza, sino otras muchas escuelas utilizándose como un texto de consulta.³⁶

- *Modelo de Marland e Irving:* Modelo de Competencia para el Manejo de la Información (CMI) y Modelo de nueve pasos sobre habilidades de información del Reino Unido. Se enmarca específicamente en el entorno académico y el proceso es asesorado por el docente, consta de 10 pasos que guían a la persona en el manejo de la información.

Este modelo ha sido el punto de referencia clave para muchos investigadores, maestros y bibliotecarios. Constituye un patrón para aquellos que se inician en las habilidades de información y es aplicable para una variedad de situaciones.³⁷

- *Modelo Big6 Eisenberg/Berkowitz:* Información para la solución de problemas de los Estados Unidos. Por su simplicidad y fácil uso ganó rápidamente la atención. Es enseñado ampliamente como guía para investigaciones. Da un marco sistémico para la resolución de problemas. Establece una serie de actividades que tienden hacia la definición de la necesidad de información; formulación de una estrategia de búsqueda de información; localización y acceso a las fuentes de información; presentación de la información y evaluación del proceso de solución del problema, los “contenidos” del programa propuesto sólo están orientados hacia el desarrollo de habilidades y se dejan fuera, dados los usuarios a los que está dirigido, actividades relacionadas con: la comunicación y la mala

conducta que incluye el plagio, el fraude, la falsificación de resultados y el conflicto de intereses, entre otros temas.

Este modelo tiene una representación directa dentro de cada una de las normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información de la América Library Association (ALA). Haciendo aún más viable los mecanismos de evaluación y control.³⁸⁻³⁹

EL Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas (SNICM) recomienda la utilización del *modelo Big6* el cuál desarrolla las seis grandes habilidades de búsqueda, selección y uso de la información (Ver anexo 5).

Existen varias investigaciones que han sido aplicados este modelo y referenciados por la literatura especializada. Entre ellos se pueden mencionar los artículos publicados sobre este modelo por autores como, *Manzo Rodríguez L* y colaboradores; *Fernández García A* y colaboradores; *Valdivia Álvarez I*.⁴⁰⁻⁴²

Otro aspecto relevante en estos modelos a juicio de la autora, es que definen a través de sus pasos, qué se entenderá por uso de información, también pueden ser utilizados para resolver situaciones personales, académicas o de trabajo que requieran información precisa, para tomar una decisión o completar un trabajo, incentivan un pensamiento crítico y creativo, así como posibilitan elevar el nivel de conocimientos para el desempeño laboral y las competencias profesionales.

Los modelos proponen el análisis y solución de los problemas de información a través de construcciones teóricas *transdisciplinaria*. La *transdisciplinariedad*, es un conocimiento interdisciplinario, característico de un proceso educativo, investigativo o de gestión, en el que se alcanza un alto grado de coordinación y cooperación, pero además en el que se logra determinada unidad de marcos

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

conceptuales entre las disciplinas o áreas del conocimiento.⁴⁴

La *interdisciplinariedad*: es el segundo nivel de integración disciplinar, en el cual la cooperación entre disciplinas conlleva interacciones reales, es decir, una verdadera reciprocidad en los intercambios y, por consiguiente, un enriquecimiento mutuo. En consecuencia, se llega a lograr una transformación de los conceptos, las metodologías de investigación y de enseñanza.

La *interdisciplinariedad* en los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información se lleva a cabo durante todo el proceso y se evidencia además, en el trabajo final de curso a presentar como parte de la evaluación final, de modo que se integran en la realización del mismo las *disciplinas* que conforman la carrera Sistema de Información en Salud como son: *Información Científica e Informática Médica*.

Las disciplinas *Información Científica e Informática Médica* permiten la utilización integrada, intensiva y coherente de la (la informática y las tecnologías de la información y las comunicaciones), ya que para la construcción del marco teórico sobre el que se soporta la investigación del problema de información es necesaria la búsqueda de información científico técnica y la actualizada está en soporte de las TIC, además la (información científica) en la investigación forma parte del proceso de construcción del conocimiento en la búsqueda de información, actualización e introducción de nuevas técnicas de conservación y el desarrollo de conocimientos y habilidades que forma parte de las competencias informacionales.

Los modelos para la búsqueda de información y el desarrollo de competencias informacionales en los profesionales de la salud, implican necesariamente la utilización de los conceptos que subyacen en el interior de diferentes disciplinas,

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

para desde una visión integradora construir un nuevo proceso formativo y lograr en los individuos los conocimientos, habilidades y actitudes fundamentales para el manejo adecuado de la información.

Por lo antes expuesto la autora de este trabajo hace la propuesta de curso de postgrado sobre modelos actuales de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

OBJETIVO GENERAL

Proponer un curso de postgrado para egresados del perfil Gestión de la Información en Salud, sobre los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Determinar las competencias profesionales de los egresados del perfil Gestión de la Información en Salud en la utilización de los modelos actuales para el proceso de búsqueda de información.
2. Diseñar el programa del curso de postgrado sobre los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

DISEÑO METODOLÓGICO:

Se realizó una investigación de desarrollo en la Facultad de Tecnología de la Salud “César Fornet Fruto” de Holguín, en el periodo comprendido de septiembre 2013 a julio 2014. El universo lo constituyeron 46 licenciados del perfil Gestión de la Información en Salud. De ellos seleccionamos una muestra intencional de 40 gestores de información que representan el 87% de los sujetos. En la investigación se propone el diseño de un curso de Postgrado sobre los modelos actuales en la organización del proceso de búsqueda de información para ser impartido a los licenciados en Gestión de información en Salud perteneciente al municipio de Holguín.

El **objeto** de estudio lo constituye, las competencias profesionales sobre los modelos de búsqueda de información.

El **campo de acción** es la educación de postgrado.

Métodos empleados en la investigación para ejecutar cada una de las tareas:

Métodos teóricos:

El *análisis-síntesis* y la *inducción-deducción* permitieron el estudio de la problemática que se aborda en la investigación y proponer su posible solución. Posibilitaron la sistematización de los referentes metodológicos y teóricos que sustentan la propuesta, los criterios y definiciones que se abordan; facilitando el procesamiento e interpretación de los resultados del diagnóstico realizado para constatar el estado actual del problema científico.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Histórico-lógico: facilitó la construcción del marco teórico, permitió analizar los antecedentes y situación del problema científico, así como la identificación de los conceptos esenciales y la evolución de las competencias profesionales de los egresados del perfil Gestión de la Información en Salud en la utilización de los modelos actuales para el proceso de búsqueda de información. De igual manera este método brindó la posibilidad de determinar el camino a seguir en la investigación.

Sistémico- estructural- funcional: Se empleó como herramienta metodológica para la elaboración del programa del curso postgrado sobre los modelos de búsqueda de información para los egresados del perfil Gestión de la Información en Salud de la Facultad de Tecnología de la Salud de Holguín.

El *análisis documental* se empleó como estrategia para la recolección e interpretación de los datos, principales teorías y tendencias relacionadas con el tema que pueden proporcionar nuevos enfoques en la investigación, así como, investigaciones y estudio en un contexto teórico, relacionando los trabajos y los autores más destacados en el tema. De igual forma resultó necesario compilar los antecedentes y presupuestos teóricos sobre el tema de la investigación que se encuentran reflejados en los distintos tipos de documentos científicos, para lo cual la aplicación de este método fue de utilidad. Además, el análisis documental permitió especificar el problema a investigar, analizar elementos imprescindibles relacionados con la investigación que ayuda a obtener una mejor comprensión de las implicaciones teóricas de la investigación.

La *revisión de la documentación* se realizó en diferentes fuentes: plan de estudio de la carrera, currículo de la carrera de licenciatura en Sistemas de Información en Salud, documentos rectores para caracterizar el proceso de formación de

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

competencias profesionales y la educación de postgrado. Además la revisión de resoluciones.

Métodos empíricos:

Para la recolección de los datos necesarios a fin de llegar a conclusiones acertadas se confeccionó un *cuestionario*, con cuatro preguntas, clasificadas de acuerdo al tipo de pregunta según la función y el grado de libertad de las respuestas. Las preguntas nos permitió evaluar diferentes variables e indicadores de interés, permitiéndonos poder determinar el nivel de conocimientos que tienen los gestores de información en salud al brindar un servicio especializado con la calidad requerida. (Ver anexo 6).

A continuación se explican cada una según la información que se deseaba obtener:

Pregunta 1: se clasifica según el grado de libertad de las respuestas como mixtas, el encuestado solo debe seleccionar lo que se ajusta al conocimiento de los modelos de búsqueda, el inciso a) confirma el grado de conocimiento al mencionar los modelos.

Preguntas 2: se clasifica según la función, la respuestas con preguntas de filtro, permite saber si el encuestado conoce los pasos a seguir para determinar la necesidad de información que están presentes en cualquier proceso de investigación, que involucra el problema científico y la necesidad de información, estos dos elementos bien definidos permiten realizar una estrategia de búsqueda en los tipos y formatos de fuente informativa, considerando la relación costos-beneficio.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Pregunta 3: se clasifica según la función, las respuestas con preguntas de filtro, permite saber si el encuestado conoce las bases de datos bibliográficas específicas por temas, esto ayuda a que la información sea específica, confiable y con mayor grado de cientificidad en su contenido, así cumple la satisfacción del usuario con respecto a la solicitud de información.

Pregunta 4: se clasifica según el grado de libertad de las respuestas como cerrada, el encuestado solo debe seleccionar los elementos que corresponden a evaluar la calidad de la información para mayor comprensión e interpretación, construir nuevos conceptos y determinar el valor añadido, como producto final en una investigación.

Las preguntas realizadas están relacionadas con las categorías propuestas para trabajar la variable dependiente con sus indicadores.

La variable dependiente a analizar es competencias informacionales sobre los modelos actuales de búsqueda de información. En el instrumento se aborda la categoría competencias profesionales, utilizando para ello los siguientes Indicadores:

- Reconocer la necesidad de información
- Identificar y localizar las fuentes de información adecuadas (Bases de datos de bibliográficas en Ciencias de la Salud).
- Evaluar la calidad de la información obtenida

El *cuestionario* se aplicó en 16 Instituciones de salud del municipio Holguín donde trabajan Licenciados en Gestión de la Información en Salud. Para la realización del cuestionario se tuvo presente en primer lugar las condiciones físicas del lugar (agradable, tranquilo) en la mayoría de las unidades se realizó en la sala de lectura de la biblioteca o en la oficina del jefe de departamento.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

El segundo aspecto el saludo, la presentación, motivo de la reunión con una breve explicación de los objetivos de la investigación. De cada encuestado se obtuvo consentimiento informado para la realización de la misma, todos estuvieron de acuerdo en participar en la investigación. Se hizo énfasis en la importancia de la información que brindará, así como la confidencialidad de la misma, sin violar los principios éticos.

La aplicación del instrumento de recolección de información descrito, así como las preguntas concebidas e indicadores trazados en el mismo y los métodos teóricos, permitieron la triangulación de datos en función de justificar el problema de investigación y profundizar en las causas que provocan dicho problema, las cuales serán comprobadas mediante el resultado obtenido en la presente investigación.

Los licenciados en Gestión de la Información en Salud, son egresados con un amplio perfil que incluye las disciplinas Información Científica, Informática y Estadística de Salud, su desempeño laboral lo realizan en instituciones de salud en el departamento que responde a esas disciplinas. Es por ello que para la aplicación del cuestionario se visitó en la capital provincial de Holguín cuatro Hospitales, las Direcciones de Salud provincial y municipal, Universidad de Ciencias Médicas, Facultad de Tecnología, Policlínicos y Clínicas Estomatológicas.

Criterio de expertos: para constatar el estado de opinión y obtener valoraciones especializadas acerca de la pertinencia del curso de postgrado, para favorecer el modo de actuación eficientes de los gestores de información en cualquier escenario que se desempeñen. Se elaboró un cuestionario con 4 aspecto a evaluar, se le aplicó a un grupo de expertos con categorías de investigador,

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

profesor asistente y auxiliar, investigador agregado, jefe de carrera y departamento, especialistas principal en Información Científico Técnica y Bibliotecología, perteneciente a: INFOMED, Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Facultad de Tecnología de la Salud "César Fornet Fruto" y Biblioteca Provincial Docente V.I Lenin. Estos expertos desempeñan su labor en las temáticas abordadas relacionadas con la investigación. (Ver anexo 8)

Aplicación del criterio de expertos.

En esta primera etapa se procedió a valorar el nivel de pertinencia y relevancia de cada uno de los temas que conforman el curso de postgrado, así como las relaciones entre cada uno de ellos, para lo cual se seleccionó un total de 7 expertos a partir del principio de la voluntariedad.

La aplicación del criterio de expertos demostró que los componentes del curso de postgrado y las orientaciones metodológicas se valoran de Muy adecuado e Indispensable, lo cual denota la importancia que tiene cada uno de los temas propuestos, para favorecer el conocimiento de los mismos y desarrollar competencias informacionales.

Por tanto al triangular los resultados obtenidos se puede aseverar, con un 95 % de confianza la implementación del curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información orientado al logro de competencias en el campo de la información que le permite al egresado ir a tono con los nuevos tiempos.

Método estadístico.

Con relación al procesamiento estadístico se empleó la estadística descriptiva aplicando la distribución de frecuencia simples y se presentan los datos

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

procesados en números absolutos y porcentajes, expresado en tablas para resumir la información.

Aspectos éticos:

Se tuvo en cuenta el consentimiento informado, se les solicitó la voluntariedad de participación en la investigación de forma oral y escrita, se les aseguró el secreto de los datos obtenidos y su utilización sólo para fines científicos y educativos.(Anexo 7).

Diseño estadístico.

El *universo* lo constituyeron 46 *licenciados* de esta especialidad. De ellos seleccionamos una *muestra intencional* de 40 gestores de información que representan 87 %, ya que los 6 restantes se encontraban enfermos o cumpliendo misiones en otros países. Todos los integrantes de la muestra estaban incorporados a este tipo de actividad en bibliotecas, centros de información y departamentos de estadística en salud. La mayoría tenían más de 3 años de experiencias y en su totalidad no recibieron en la carrera los temas sobre modelos para la búsqueda de la información en salud.

Para evaluar las respuestas de los encuestados se procesaron los datos obtenidos confeccionando las bases de datos en el sistema Excel y fueron representados en una tabla de distribución de frecuencias para datos cualitativos, basada en valores absolutos y relativos (porcentajes). Todo el procesamiento de la información obtenida se realizó en una computadora personal marca TOSHIBA con el sistema operativo Windows Vista y el procesador de textos Word 2003 y 2007.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Las tendencias del proceso de búsqueda de información a nivel internacional se llevan a cabo mediante los modelos para la solución de los problemas de información, esto impone nuevos retos en la gestión y organización de la información en salud.

El perfil Gestión de la Información en Salud comienza en el curso 2003-2004, obteniendo su primera graduación en el año 2008. Entre las disciplinas que conformaban su diseño curricular, se constató que existieron debilidades en la estructura del mismo. Estas están principalmente relacionadas con la ausencia de contenidos afines a las nuevas tendencias que a nivel internacional se establecen para la búsqueda de información especializada. Por tanto, no aparece diseñada ninguna estrategia curricular relacionada con esta temática, lo cual demuestra carencias cognoscitivas en el proceso enseñanza aprendizaje, al formarse un profesional que no posee todas las competencias necesarias para su desempeño.

A partir del curso 2010- 2011 cambia su plan de estudio para dar paso a la carrera Sistemas de información en Salud, con un nuevo diseño curricular, el cual incluye la asignatura “Modelos para la solución de problemas de información” que se imparte a primer año de la carrera en el segundo semestre. Esta asignatura abarca un conjunto de habilidades que se relacionan con el campo de la información y su papel primordial en el proceso de investigación científica, así como los modelos de búsqueda de información que pueden ser aplicados en cada caso. Esto supone un cambio significativo en la forma de ver y trabajar la información, limitación con que se graduaron los egresados del diseño curricular anterior.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Las competencias informacionales que posean los graduados del perfil para desempeñar su trabajo en los Centros de Información Científicas y Bibliotecas de Salud, se basan en gran medida en el conocimiento que tengan sobre los modelos de búsqueda de información especializada. En este sentido los resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la investigación, reflejan problemas objetivos que afectan la calidad del servicio de búsqueda en las instituciones de información.

En la primera pregunta de la encuesta se hace referencia al nivel de conocimiento que los encuestados tienen sobre *los modelos* que a nivel internacional se utilizan *para búsqueda de la información* (cuadro 1). Es notable que solo 5 % de ellos pudo mencionar un solo modelo (el Big6) como referencia, en parte porque es el que se orienta su uso en la Red de Bibliotecas del Sistema Nacional de Salud. Sin embargo, el 95 % no pudo mencionar otras que resultan paradigma por las ventajas que ofrecen en el proceso de investigación científica para diferentes ramas del conocimiento.

La mayoría de los encuestados mencionaron incorrectamente los modelos al confundirlos con las bases de datos de información médica (EBSCO, SECIMED, HINARI, CUMED, BVS, SCIELO y PUBMED).

Este resultado no pudo ser comparado con otros estudios puesto que en la búsqueda realizada no se encontraron trabajos que traten esta problemática.

Por lo cual los resultados obtenidos sirven de referencia y basé para futuras investigaciones.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Cuadro 1. Nivel de conocimiento de los gestores sobre los modelos de búsqueda información.

Modelos	Respuestas			
	SI	%	NO	%
Big6.	2	5	38	95
Gavilán.	0	0	0	0
Osla.	0	0	0	0
Stripling-Pitts	0	0	0	0
kuhlthau	0	0	0	0
Fuente: cuestionario.		n=40		

La segunda pregunta del cuestionario abarca un algoritmo de trabajo indispensable para *determinar las necesidades de información científica de los usuarios* como indicador de las competencias informacionales en el desempeño del profesional de la información, que se muestra en el cuadro 2.

Cuando se inicia un determinado trabajo que requiere información para su realización es bastante normal que se comience la búsqueda de manera inmediata. Si se hace de forma más o menos improvisada esta se limita a muy pocos medios, que casi siempre se reducen a la conducta de un buscador de Internet como Google. Sin embargo cuando se acude a un Centro de Información, las posibilidades son mayores, pues se saca partido a multitud de recursos que el gestor de la información pone a disposición del usuario, obteniéndose resultados considerablemente superiores.

Para que este proceso ocurra de forma natural y productiva el profesional de la información debe planificar su modo de actuación, basándose en la necesidad de información del usuario que ha identificado:

Saber qué va a buscar (necesidades de información).

Dónde (hacer la gestión de información y del conocimiento).

Cómo lo hará (saber hacer la estrategia de búsqueda de información científica), marca la diferencia entre un servicio insignificante y con pobre resultado a uno eficiente y de calidad.

Dado que una búsqueda responde siempre a necesidades de información previas, las respuestas obtenidas en la encuesta no resultan alentadoras. En el cuadro 2 se aprecia que solo 25 % de los gestores de información pudieron ordenar correctamente este algoritmo de trabajo para determinar dichas necesidades. Esto significa que la mayor parte del proceso de gestión de información de estos centros se realiza de forma empírica, basándose en las preguntas del usuario o sólo en la experiencia del gestor, sin una base científica sólida. Al diseñarse cualquier servicio de información este se sustenta en este primer aspecto: la determinación de necesidades por lo cual, al no tenerse presente el mismo se alteran los procedimientos establecidos con la resultante pérdida de eficiencia que esto conlleva.

Cuadro 2. Competencias demostradas por los gestores, relacionadas con la determinación de las necesidades de información de los usuarios.

Necesidades de información		
Respuestas	No.	%

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Correctas	10	25
Incorrectas	30	75
Fuente: cuestionario.		n=40

Si se tiene en cuenta la connotación que tiene este proceso en los servicios de información, no cabe dudas de que el hecho que se obvie alguno de estos pasos para determinar las necesidades de información de los usuarios, altera de manera considerable los resultados de la búsqueda, con la consiguiente insatisfacción del usuario.

En el cuadro 3 se muestra el comportamiento de las respuestas que dieron los licenciados al ubicar ordenadamente cada uno de los pasos. Aquí puede destacarse que 75 % ubicó correctamente el indicador *definir el problema de información*, otorgándole prioridad a este aspecto fundamental del proceso.

Este es el elemento base para comenzar la búsqueda sobre las temáticas de la especialidad que necesita el usuario, que puede estar orientada también hacia la docencia, la asistencia y la investigación científica. Sin embargo, aunque es precisamente este paso el que permite definir y sostener una estrategia de búsqueda exitosa, no determina el proceso en sí mismo. El procedimiento debe ir desarrollándose paulatinamente para que de veras se obtenga un resultado óptimo. Es por esto que el hecho que solamente 57,5 % continuara correctamente el algoritmo resulta preocupante.

Si luego determinar un problema de información no se logra, *definir una necesidad y articular todo lo que de esta se deriva*, entonces se vuelve al inicio: una pregunta sin respuesta. Es indispensable que se tomen en consideración los

múltiples modos de actuación que surgen en esta etapa donde se requiere pensamiento analítico y creativo. Para ello es preciso que:

1. Una vez que el gestor ha identificado el problema de información, ordene las ideas con claridad, y se plantee preguntas sobre el tema para realizar la búsqueda.
2. Después debe definir el tiempo que dedicará a la búsqueda de información y contextualizar la disciplina en la que se enmarca la necesidad de información.
3. Luego asociará el tema a palabras y conceptos jerarquizados, que expresen la temática de investigación y establezcan sus alcances y limitaciones.
4. Por último de acuerdo a los resultados obtenidos disminuirá las dificultades para que se realice una búsqueda con la calidad requerida.

Una vez que se articulan estas necesidades el gestor debe *identificar los tipos de fuentes y los formatos* en que estas se encuentran. Este paso que solo pudieron ordenar de forma correcta el 55 % de los encuestados apunta ya hacia la obtención de un resultado concreto. Si el gestor no conoce los recursos informativos a su alcance no puede guiar al usuario en su búsqueda.

Debe insistirse entonces en la consulta de las fuentes de información impresas y electrónicas posibles tales como:

1. Bases de datos (Cumed, LiLACS, Ebsco, Repidisca, Secimed, Medline, Hinari, Cochrane).
2. Publicaciones electrónicas, Universidad Virtual de Salud, Biblioteca Virtual de Salud, revistas núcleo.
3. Fondos documentales de bibliotecas y centros de información, además de otros recursos en Internet.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Todo lo anterior permitirá seleccionar y manejar las fuentes de información biomédicas y de ciencias afines, reduciendo así *los costos y aumentando los beneficios de adquisición de la información necesaria*, que llega a ser el cuarto escalón a considerar. Este indicador fue tenido en cuenta por un 32,5 % de los gestores lo que habla del poco conocimiento que se tiene de la importancia del mismo. Este incluye:

1. Revisión y comparación de la información proveniente de diferentes fuentes.
2. Valoración de la fiabilidad, validez y adecuación de la información contenida en la fuente.
3. Determinación del grado de autoridad del autor de la publicación localizada.
4. Oportunidad de acceso a la fuente.

Al seguir este análisis se logra acceder a una información veraz que pueda ser ofrecida y utilizada según los principios éticos vigentes en toda investigación científica.

Finalmente este procedimiento culmina entonces con *replantear el nivel de información necesaria* para satisfacer la necesidad de información. Nuevamente el 32,5 % de los encuestados fue capaz de ubicar adecuadamente este aspecto que implica:

1. Realizar una lectura crítica de la literatura biomédica.
2. Resumir los documentos.
3. Valorar la importancia de la información obtenida.
4. Sintetizar toda la información recabada de las fuentes para generar un nuevo conocimiento.
5. Identificar el valor de la información recuperada.

6. Reconocer la solidez, consistencia y confiabilidad científica de la literatura encontrada.
7. Entregarla adecuadamente para su aplicación en la toma de decisiones en salud.

Para que el profesional de la información desarrolle con calidad su desempeño laboral y pueda determinar las necesidades de información científica de los usuarios debe conocer no solo el algoritmo de trabajo, sino también los elementos de cada indicador que forman parte de las competencias informacionales.

La dificultad que presentan los encuestados en esta pregunta, concuerda con lo planteado por el *Dr. Núñez Paula I⁴³* en relación con el punto crítico de la contradicción que se establece entre las necesidades de información de los usuarios y su satisfacción por parte del personal especializado en los centros de información.

....Por las razones anteriores, el conocimiento que se tiene de las características de los usuarios y de sus necesidades (cuya satisfacción es el objetivo principal de la entidad de información), es, la mayor parte de las veces, intuitivo, empírico o derivado de un estudio de la demanda (hecha por aquella porción de los usuarios que alguna vez se decidió a solicitar algún servicio) y no de un verdadero estudio proactivo de las necesidades. A su vez, esto acarrea consecuencias más graves: la selección y adquisición se hacen entonces sobre la base de un conocimiento sólo intuitivo de las necesidades que se deben satisfacer con lo que se adquiere; el procesamiento de la información se realiza mediante lenguajes artificiales divorciados del tesoro aproximado de los usuarios, por lo cual se crea una barrera de comunicación -a veces casi

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

infranqueable- con el usuario y, por tanto, se limita aún más la posibilidad de satisfacer las necesidades.

Cuadro 3. Nivel de conocimiento de los gestores sobre los pasos para determinar las necesidades de información de los usuarios

Respuesta	Pasos									
	Definir problema de información		Articular Necesidad de información		Tipos y formatos de Información.		Costos y Beneficios de información		Replantar Nivel de fuentes	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
correcta	30	75	23	57,5	22	55	13	32,5	13	32,5
incorrecta	10	25	17	42,5	18	45	27	67,5	27	67,5
TOTAL	40	100	40	100	40	100	40	100	40	100

Fuente: cuestionario.

La tercera pregunta está encaminada a *determinar el conocimiento que tienen los gestores de información sobre las bases de datos bibliográficas especializadas en Ciencias de la Salud*, donde deben localizar la información. El 90 % desconocían las bases de datos. Este indicador mide de manera práctica el grado de competencia informacional alcanzado por él en su desempeño profesional. (Cuadro 4).

Su medición resulta relevante a los efectos de esta investigación porque el proceso de recuperación de información en las instituciones de salud cubana se realiza mayoritariamente mediante consultas a las bases de datos donde

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

almacena la información estructurada a través de un lenguaje de búsqueda especializado. Esto presupone que el gestor de información posea dominio de las técnicas de recuperación, así como capacidad para seleccionar, ubicar y acceder a la información oportuna, respetando los principios éticos y legales.

Cuadro 4. Competencias demostradas por los Gestores relacionadas con el conocimiento de las bases de datos bibliográficas especializadas en Ciencias de la Salud.

Bases de datos bibliográficas especializadas		
Respuestas	No.	%
Correctas	4	10
Incorrectas	36	90
Fuente: cuestionario.		n=40

El cuadro 5 muestra como resultado que la base de datos más conocida y utilizada por el profesional de la información es LILACS que contiene la producción científica de Latinoamérica y del Caribe en ciencias de la salud y disciplinas afines; por encima incluso de una base de datos nacional como CUMED.

Este resultado, difiere del obtenido por *García Hernández X y Lugones Botell M* quienes estudiando la misma variable obtuvieron la base de datos CUMED como la de mayor preferencia.

*García Hernández X y Lugones Botell M*⁴⁴..... De los 120 profesionales de la salud encuestados, el 39,1 % conoce la base de datos CUMED, la cual registra la producción científica cubana en el campo de la medicina y sus ciencias afines; pero no conocen otras bases importantes, como son LILACS,

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

EBSCO, HINARI y MEDLINE; 37 usuarios (30,8 %) no utilizan las bases de datos bibliográficas, que son las que relacionan y organizan la información pertinente y validada.

En el análisis general de las respuestas, al mencionar la base de datos que brindan información específica por temática, el primer tema sobre la enfermedad de ataxia espinocerebelosa en la provincia de Holguín, corresponde a la base de datos CUMED que registra los estudios realizados con las temáticas en ciencias de la salud cubana y respondieron correctamente 45 % de los encuestados.

En el segundo tema referido a la etiología de la epilepsia focal en América Latina se localiza esta información en la base de datos LILACS que contiene la literatura de Latinoamérica y del Caribe en ciencias de la salud y disciplinas afines, sin embargo respondieron correctamente 65 %.

La tercera temática sobre la contaminación producida por residuos sólidos, se encuentra la información en la base de datos REPIDISCA que contiene un importante intercambio de información entre los países de la región de América Latina y el Caribe en el tema del Medio Ambiente. Solamente 20 % identificaron correctamente la Base de datos.

La base de datos SECIMED es un Catálogo colectivo que registra los títulos de publicaciones seriadas que se encuentran en las bibliotecas cubanas de salud. El 22,5 % de los encuestados respondieron correctamente.

La base de datos EBSCO, ofrece textos completos, índices y publicaciones periódicas académicas que cubren diferentes áreas de las ciencias y humanidades. La misma incluye base de datos específica y en este caso se

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

determinó la relacionada con enfermería de salud comunitaria y respondieron correctamente 22,5 %.

Hay que destacar que en cada una de las temáticas, algunos gestores de información no respondieron. Se evidenció poco conocimiento de la red telemática de salud (INFOMED), de gran prestigio a nivel nacional e internacional. El sitio cuenta con las bases de datos de información médica, que están incluidas en los esenciales.

El gran cúmulo de información internacional que está disponible en estas fuentes validadas y actualizadas es a texto completo, y representan una gran ayuda en las investigaciones y en el trabajo diario de los profesionales de la salud cubana.

La autora considera como una debilidad en la formación de estos profesionales el desconocimiento del contenido de las bases de datos INFOMED en un gran porcentaje de egresados.

El sitio de INFOMED tiene como objetivos:

1. Posibilitar el acceso oportuno y eficiente a información confiable y útil en el sector de la salud.
2. Actualizar los conocimientos médicos y la toma de decisiones clínicas para lograr las metas de salud de nuestro país y de otros pueblos del mundo.
3. Es un recurso indispensable para la gestión de la información médica en mejora de la salud, a partir del empleo intensivo y creativo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Cuadro 5. Utilización de bases de datos bibliográficas para la localización de la información especializada de salud.

BASES DE DATOS										
Respuesta	CUMED		LILACS		REPIDISCA		SECIMED		EBSCO	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Correcta	18	45	26	65	8	20	9	22,5	9	22,5
Incorrecta	9	22,5	9	22,5	10	25	15	37,5	7	17,5
Sin respuesta	13	32,5	5	12,5	22	55	16	40	24	60
TOTAL	40	100	40	100	40	100	40	100	40	100

Fuente: cuestionario.

La cuarta pregunta permite establecer el nivel de competencias informacionales demostradas por los gestores. Esta apunta a una arista indispensable para el cumplimiento de sus funciones y la eficiencia de su desempeño: *la evaluación de la calidad de la información*. Es notorio que 95 % de los encuestados no demuestran tener suficiente conocimiento en dicho proceso, como se puede apreciar en el cuadro 6.

Cuadro 6. Competencias demostradas por los

gestores relacionadas con la evaluación de la calidad de la información.

Evaluación de la calidad de información		
Respuestas	No.	%
Correctas	2	5
Incorrectas	38	95
Fuente: cuestionario.		n=40

El conocimiento que tiene el profesional de la información acerca de este indicador permite reducir considerablemente los costos del servicio de búsqueda y entrega de información, toda vez que contribuye a su mejora constante al no destinar recursos materiales y humanos a la localización de información poco relevante o no validada científicamente.

Unido a esto la evaluación conlleva una serie de aspectos que denotan el grado de preparación que posee el personal que trabaja con la información.

Al decir de *Ayuno García MA y Martínez Navarro V.*⁴⁵

La tarea de la evaluación de la fuente de información conlleva la valoración de una serie de elementos intrínsecos a la misma, que [...] se centra en los aspectos formales y en la calidad de los contenidos del recurso. Se trata pues de una tarea en la que el bibliotecario [...], suma o añade a lo ya tradicional identificación y recuperación de la información en internet, una descripción de valor añadido [...].

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Si tomamos en cuenta los puntos principales mencionados en esta cita, relacionados con el valor añadido que se aporta la evaluación de la calidad de la fuente de información obtenida,

El cuadro 7 muestra el comportamiento del conocimiento sobre la evaluación de la calidad de la información. El indicador *resumir las ideas principales* a extraer de la información reunida, correctamente respondieron 52, 5 %. Este elemento permite que se revise y compare la información proveniente de diferentes fuentes y valorar su fiabilidad, validez, adecuación, autoridad y oportunidad.

Otro indicador es *articular y aplicar unos criterios iniciales para evaluar la información y sus fuentes*, respondieron correctamente 75 %. En el mismo se evalúa críticamente las fuentes de información clínicas y biomédicas para obtener, interpretar y comunicar la información científica médica.

Por último *sintetizar las ideas principales para construir nuevos conceptos*, 27,5 % respondieron correctamente. Este aspecto permite obtener, interpretar y comunicar la información científica médica.

Cuadro 7. Comportamiento del conocimiento sobre la evaluación de la calidad de la información.

		Ideas principales		Articular criterios iniciales		Sintetizar ideas principales	
Respuesta		No.	%	No.	%	No.	%
Correcta		21	52,5	30	75	11	27,5

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Incorrecta	19	47,5	10	25	29	72,5
Fuente: cuestionario.						
n=40						

El análisis detallado de los resultados obtenidos en la aplicación de esta encuesta permite enunciar algunos problemas objetivos que afectan de forma sustancial la calidad de la búsqueda de información especializada en los centros que brindan información de las instituciones de salud.

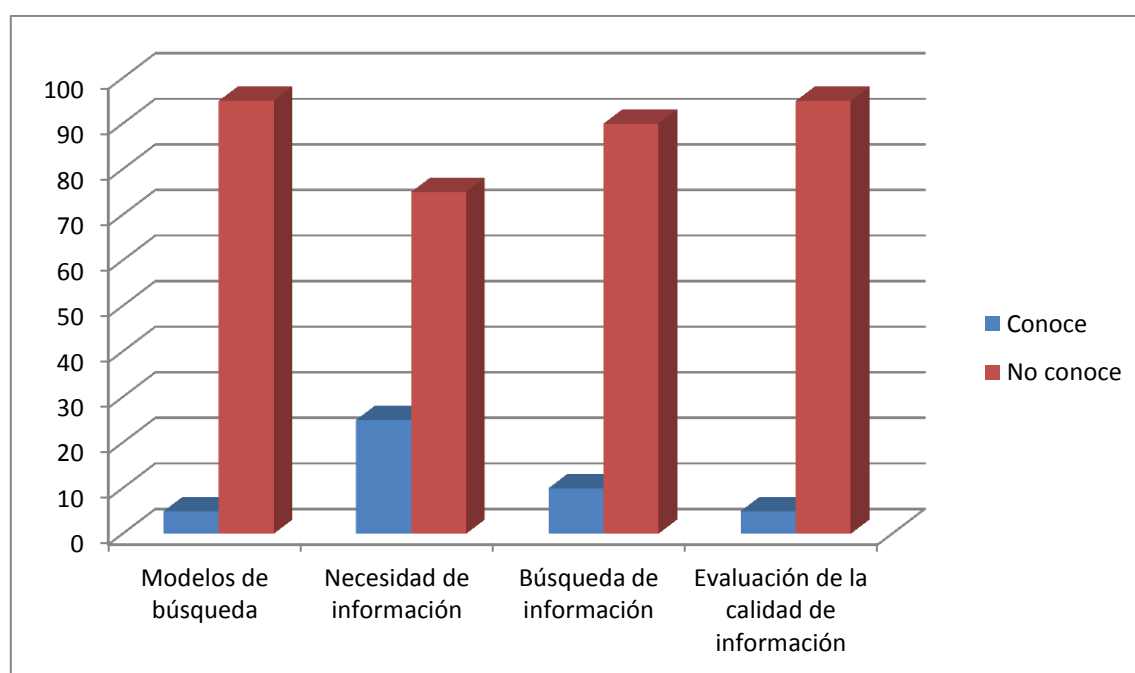


Gráfico 1: Resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta.

Fuente: cuestionario.

La autora considera que si se lleva estos resultados a la pirámide de *Miller GE*⁴⁶ se pueden realizar deducciones interesantes. (Figura 2)

Estrategia evaluadora (Miller, 1990)



La pirámide o triángulo de G. E. Miller.

Figura 2 La pirámide o triángulo de G. E. Miller. Fuente: The assessment of Clinical Skills/ Competence/ Performance (1990)

En esta herramienta para la evaluación y formación de competencias, la base la ocupa el (saber), como punto de partida que fundamenta el posterior desempeño laboral. Al respecto se demostró que los encuestados no conocen las tendencias actuales (modelos) en los cuáles se basa la búsqueda de información y limita el alcance y calidad del servicio prestado.

Sobre la pirámide antes mencionada un segundo nivel corresponde a (saber cómo) en el que permite al graduado explicar o exponer cómo usaría el

conocimiento teórico adquirido en diversas situaciones profesionales. De igual manera, los resultados de la encuesta muestran que el trabajo de búsqueda se basa en criterios empíricos y no en la identificación de las necesidades de información que presenta el usuario. Sin lugar a dudas esto resta científicidad al servicio recibido por el solicitante.

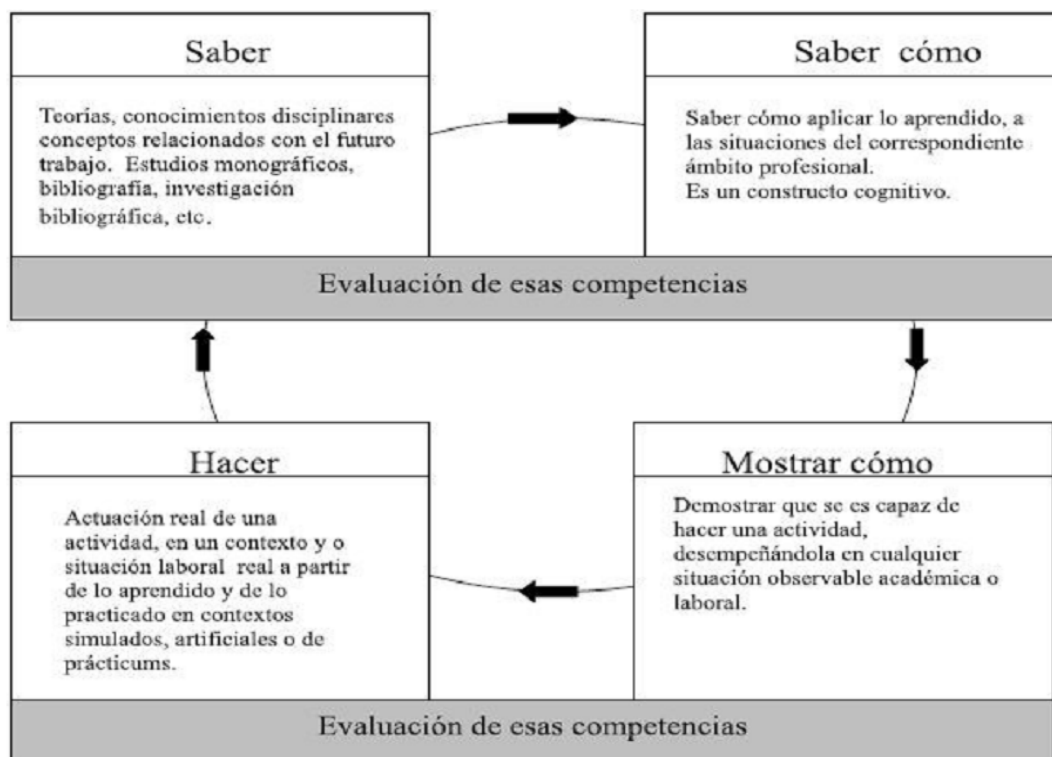
Una tercera fase de la pirámide (mostrar cómo) este gestor debe demostrar con hechos cómo va a realizar la actividad de búsqueda. En este sentido se evidenció que al no poder identificar esta necesidad, no se traza una estrategia de búsqueda coherente que parta de la localización y acceso a la información en las bases de datos bibliográficas que contengan las fuentes idóneas para obtener la información en cuestión. De esta forma no se explotan los recursos informativos al alcance, demorando así la obtención de un resultado de búsqueda concreto.

Por último en el vértice de la pirámide aparece el (hacer) como momento en que este gestor funciona con independencia, aplicando creatividad y creadoramente lo aprendido en su formación profesional.

Según la encuesta, esta fase no llega a un punto culminante pues no se evalúa la calidad de la información obtenida por lo cual se genera un gasto adicional de recursos materiales y humanos, se sobreexplota la tecnología y no se satisface adecuadamente la necesidad de información que genera la solicitud del usuario, señalando así que el problema fundamental que presentan los gestores de información encuestados están relacionados con el (saber hacer) y cómo demostrarlo.

En el siguiente esquema se muestran las fases para evaluar esas competencias. (Figura 3)

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.



Las cuatro fases de G. E. Miller.

Figura 3 Las cuatro fases de G. E. Miller, para la evaluación de las competencias.
 Fuente: The assessment of Clinical Skills/ Competence/ Performance (1990)

Es primordial destacar la importancia de este tipo de estudio. En Cuba, encontramos dos estudios aplicados sobre las competencias informacionales de estudiantes y profesionales de las ciencias biomédicas, a los que hace referencias la licenciada *Sánchez Tarrago N.*⁴⁷ Dicha investigadora en su artículo muestran la importancia que se le está dando en la actualidad a las competencias informacionales.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

En el Reino Unido también citado por *Sánchez Tarrago N*⁴⁷ se produjo en 1998 una respuesta a la necesidad creciente de competencias informacionales y tecnológicas con la publicación de *Information for Health* por parte del Servicio Nacional de Salud (NHS, siglas en inglés), al que se añadía un plan de desarrollo y entrenamiento.

Como se ha observado en otros países y documentos, las habilidades informacionales de la NHS hicieron énfasis en las habilidades de tecnología y sólo más recientemente se ha reconocido que la competencia informacional incluye un conjunto más amplio que las habilidades tecnológicas, por lo que se han creado programas de desarrollo de habilidades en gestión de información.

Este enfoque se recoge en la estrategia *Working Together, Learning Together* y en los programas propuestos por la nueva universidad de NHS.⁴⁸

También en un trabajo publicado en 1998 por *McGowan J*⁴⁹ se explicita el incremento de la necesidad de que las escuelas de medicina enseñen conocimientos, habilidades y actitudes de competencia informacional como elementos claves en la educación biomédica de postgrado.

En los últimos años, con el auge de la medicina basada en evidencia se ha demostrado la necesidad de enseñar no sólo técnicas para evaluar críticamente la literatura médica, sino también de gestión de información como la búsqueda, evaluación y uso de la información.

Por otra parte el aprendizaje basado en la investigación, ha puesto, en primer plano, la necesidad de un buen manejo de la información.

La implementación integrada de estos enfoques al plan de superación de postgrado exige la incorporación de competencias avanzadas en la búsqueda,

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

localización y uso de información de los gestores, para apoyar la toma de decisiones clínicas y el aprendizaje permanente de los especialistas.

Lo anterior quedó demostrado en los resultados obtenidos del cuestionario aplicado, en lo que el mayor porcentaje de encuestados respondieron incorrectamente las preguntas formuladas, poniéndose en evidencia la necesidad de superación que tienen los mismos para el desempeño de sus funciones.

Resulta interesante destacar que en el cuestionario aplicado a los 40 licenciados del perfil Gestión de información en Salud, el 100% reflejó el desconocimiento de los componentes del mismo, así queda confirmada la importancia de impartir en el postgrado el curso Modelos para la Solución de problemas de Información y las competencias informacionales, para impartirlo a estos especialistas que no la recibieron en el pregrado en el Perfil Gestión de la Información en Salud.

Se constató en esta investigación la necesidad de desarrollar habilidades y competencias informacionales y tecnológicas en las especialidades de las ciencias biomédicas en los gestores de información en salud.

Las dificultades encontradas y enunciadas anteriormente, permiten fundamentar la complementación de los conocimientos de estos egresados. Por lo que se propone ofertar el siguiente curso de Postgrado.

“Modelos actuales del proceso de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud”.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

PROPUESTA DE PROGRAMA PARA EL CURSO DE POSTGRADO

**FACULTAD DE TECNOLOGÍA DE LA SALUD
CESAR FORNET FRUTO
HOLGUÍN**

**TÍTULO “Modelos actuales del proceso de búsqueda de información
para egresados en Gestión de Información en Salud”.**

Autora: Lic. María Caridad Small Chapman

Curso 2014

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

CURSO DE POSTGRADO

Título: Modelos actuales del proceso de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Profesora principal: Lic. María Caridad Small Chapman.

Desempeño laboral: Profesora de la carrera de Sistema de Información en Salud.

E-mail: small@ucm.hlg.sld.cu

Dirigido a: Egresados del perfil Gestión de la Información en Salud.

Fecha de Inicio:

Terminación:

Horario.

Total de Horas. 164

Número de Créditos. 3.

Tipo de Actividad: Curso postgrado.

Sede: Facultad de Tecnología de la Salud de Holguín

Requisitos: Egresados del perfil Gestión de la Información en Salud .

Convocatoria:

Matricula en: Postgrado de FATESA.

Frecuencia: 4 horas semanales

Modalidad: Presencial

Fundamentación del programa:

El profesional de la salud contemporáneo utiliza distintas vías y fuentes de información para actualizarse y documentarse. La necesidad de información se satisface consultando el cuerpo teórico almacenado en formato impreso o electrónico y todos los servicios secundarios de información que garantizan el acceso a la misma.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Este programa de tiene una relevancia especial, pues garantizará la obtención de un profesional realmente competente, capaz de:

1. Determinar la magnitud y la calidad de la información que necesita.
2. Acceder a la información que requiere efectiva y eficientemente.
3. Evaluar la información y sus recursos críticamente.
4. Incorporar la información seleccionada dentro de su base de conocimientos.
5. Utilizar la información con efectividad para lograr un propósito específico.
6. Comprender los aspectos económicos, legales, éticos y sociales relacionados con el uso y el acceso a la información.

Los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información sirven como herramienta que nos permite:

1. Conocer la importancia de la información dentro de la investigación
2. Cómo identificar las necesidades de información sobre el tema el problema objeto de estudio.
3. La utilización de Herramientas tecnológicas que apoyan el proceso (Mapas conceptuales).
4. Para organizar el conocimiento sobre este tema, para la definición de la tarea a realizar en la búsqueda de información y generación de palabras claves a ser utilizadas en la estrategia de búsqueda de información.

Objetivo general:

Desarrollar conocimientos y habilidades en los profesionales de la Gestión de la Información en Salud de la Facultad de Tecnología de la Salud, a través de los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

que pueden ser aplicados a las investigaciones en el campo de la medicina y ciencias afines

Dosificación del programa y estrategia docente:

No	TEMAS	H. TEORICAS	H. PRÁCTICAS	EI	Total
1	Competencias informacionales en la gestión de información.	4	6	30	40
2	Modelos para la búsqueda de información.	8	12	60	80
3	La búsqueda de la información científica especializada.	4	6	30	40
4	EVALUACIÓN				4
	TOTAL	16	24	120	164

Temas, objetivos temáticos y contenidos.

Tema 1. Competencias informacionales en la gestión de información.

Objetivo temático:

Desarrollar conocimientos y habilidades en la obtención de la información científica, en el campo de las ciencias médicas, mediante las competencias informacionales y utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones, para la solución de problemas de información.

Contenidos:

1. Competencia Informacional: concepto, aplicación e importancia.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

2. Las necesidades de información como parte de las competencias informacionales.
3. La información y el conocimiento en la sociedad de la información.
4. Competencias núcleo en el manejo de la información en Salud Pública.

Esta competencia hace referencia, específicamente, a que el profesional esté en capacidad de:

- Formular preguntas que expresen su necesidad de información e identificar qué requiere indagar para resolverlas.
- Elaborar un plan que oriente la búsqueda, el análisis y la síntesis de la información pertinente para resolver sus preguntas.
- Definir y articular la necesidad de información con pensamiento analítico y creativo.
- Identificar el problema de información.
- Ordenar sus ideas con claridad y se plantea preguntas sobre el tema que investiga.
- Contextualiza la disciplina en la que se enmarca la necesidad de información.
- Identificar y localizar fuentes de información adecuada y confiable.
- Encontrar, dentro de las fuentes elegidas, la información necesaria.
- Clasificar y Organizar la información para facilitar su análisis y síntesis.
- Analizar la información de acuerdo con el plan establecido y con las preguntas formuladas.
- Sintetizar la información y utilizar y comunicar efectivamente el conocimiento adquirido.

Tema 2. Modelos para la búsqueda de información.

Objetivo temático:

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Identificar los modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información que pueden ser aplicados a las investigaciones en el campo de la medicina y ciencias afines, a partir del reconocimiento de sus características y requerimientos del proceso investigativo.

Contenidos:

2. Modelos actuales para la organización del proceso de búsqueda de información
 - 2.1 Modelo Gavilán.
 - 2.2 Modelo Osla.
 - 2.3 Modelo Stripling-Pitts.
 - 2.4 Modelo Kuhlthau.
 - 2.5 Modelo de Marland e Irving (Modelo de Competencia para el Manejo de la Información).
 - 2.6 Modelo Big6.

En esta parte se deben precisar:

- El sistema de conocimientos, habilidades y desarrollar valores en el egresado como la responsabilidad, la ética, la honestidad y el compromiso político y social, sobre todo en lo relacionado con los procesos sociales de la información.
- El modo de actuación y la línea de pensamiento que debe seguirse ante las necesidades de información que deben resolverse
- La importancia de la información dentro de la investigación.
- Las necesidades de información sobre el tema el problema objeto de estudio.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

- La utilización de Herramientas tecnológicas que apoyan el proceso de presentación e interpretación de la información (Mapas conceptuales y el power point).
- La estrategia para potenciar la gestión de información y el conocimiento en salud.
- El desarrollo autónomo del profesional para evitar el aprendizaje parcelario.

Tema 3. La búsqueda de información científica especializada.

Objetivo temático:

Desarrollar habilidades en la búsqueda de información científica especializada, a partir del reconocimiento de las necesidades de información, mediante las competencias informacionales y utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones, para la solución de problemas de información.

Contenidos:

1. La estrategia para la búsqueda de información.
2. La evaluación de la calidad de la información.

En la estrategia para la búsqueda de información se deben precisar:

Todas las fuentes de información impresa y electrónicas posibles (sitio INFOMED):

- Bases de datos (Cumed, LiLACS, Ebsco, Repidisca, Secimed, Medline, Hinari, Cochrane).
- Publicaciones electrónicas.
- Universidad Virtual de Salud.
- Biblioteca Virtual de Salud.
- Revistas núcleo.
- Bibliotecas digitales.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

- Fondos documentales de bibliotecas y centros de información.
- Otros recursos en Internet.

Utilización de los descriptores de la salud (DeCS y MeSH).

- Comprende y aplica la lógica booleana y de truncamiento.

Obtiene la información mediante métodos adecuados y utiliza:

- Los tutoriales para aprender a seleccionar y utilizar las diferentes herramientas de búsqueda.
- Buscadores o metabuscadores para localizar información.
- Las opciones avanzadas de búsqueda.

En la evaluación de la información científica se debe precisar:

- La calidad de la información obtenida para determinar si es la más adecuada para responder a sus necesidades.
- Revisión y comparación de la información proveniente de diferentes fuentes, su fiabilidad, validez, adecuación, autoridad y oportunidad.
- La evaluación crítica de las fuentes de información clínicas y biomédicas para obtener, interpretar y comunicar la información científica médica.

Orientaciones metodológicas y organizativas:

Para el desarrollo de los temas, el docente que la imparta debe poseer los conocimientos necesarios sobre la información científica en el proceso de investigación, así como tener conocimientos elementales de los diferentes modelos que se utilizan en la actualidad para solucionar problemas de información para la toma de decisiones.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Al impartirse los temas y contenidos deben tenerse en cuenta un conjunto de ejes transversales referidos a:

La utilización integrada, intensiva y coherente de las **Tecnologías de la información y las comunicaciones y la informática**, necesaria en la búsqueda de **información científico técnica** y la actualizada está en soporte de las TIC. También debe estar presente la **investigación** como parte del proceso de construcción del conocimiento en la búsqueda de información, actualización e introducción de nuevas técnicas de conservación y el desarrollo de habilidades para su introducción y uso.

Estrategia docente: la actividad se desarrollará a tiempo completo, un día en la semana, la frecuencia 4 horas semanales, con el profesor principal, se trabajará en equipos formado por 5 estudiantes. La sede Facultad de Tecnología de la Salud de Holguín, el tipo de actividad un curso de carácter municipal.

Estrategias curriculares: por indicación del Ministerio de Educación Superior (MES) tales como: *informatización* (Tecnologías de la información y las comunicaciones y la informática) ya que para la construcción del marco teórico sobre el que se soporta la investigación del problema de información es necesaria la búsqueda de *información científico técnica* y la actualizada está en soporte de las TIC. La comunicación en *idioma extranjero*, la *información científica-técnica* y el trabajo con *valores*. Enfocadas al logro de modos de actuación en los profesionales, así como al conocimiento, habilidades y actitudes, a partir de la utilización de los modelos y las tecnologías informáticas como herramientas de trabajo para la búsqueda de información.

Medios de enseñanza:

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

-Percepción directa; el cual facilita la observación. Se utilizará la pizarra y computadoras.

Desarrollo de valores:

Los trabajadores del Sistema Nacional de Salud deben asumir un sistema de valores en su conducta y en el modo de actuación como parte de su personalidad, los cuales son: responsabilidad, profesionalidad, ética, honestidad, iniciativa y creatividad, ellos se transmiten en las experiencias de los profesores sobre el conocimiento de la organización y la práctica de los diferentes temas y en el profesional asociado a cada valor definido.

Sistema de evaluación:

Evaluación formativa: se realizará sistemáticamente según la actividad que se desarrolle por tema, con cada uno de los participantes que se presenten por equipo. Se tendrá en cuenta la participación individual de cada alumno en los contenidos. Se hará énfasis en las actitudes y habilidades demostradas por los educandos. Además los aspectos relacionados con la ética en los profesionales y su vinculación al uso de la tecnología.

Evaluación final: Los estudiantes presentarán una investigación donde apliquen los conocimientos adquiridos durante el curso, aplicando uno de los modelos de búsqueda (Modelo de Solución de Problemas de Información de Eisenberg y Berkowitz (BIG6)). Se exigirá la presentación oral de los resultados utilizando algunas de las herramientas tecnológicas aprendidas.

El resultado final se expresará cualitativamente en el informe final como:

1. -70 puntos: desaprobado
2. 70-79: aprobado

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

3. 80-89: bien

4. 90-100: excelente

Instrumento para la realización y presentación del trabajo final.

Guía para presentar la investigación según Modelo de Solución de Problemas de Información de Eisenberg v Berkowitz (BIG6).

1. Tema de la investigación.

2. Planteamiento del problema científico.

-Definición del problema de información.

-Enunciado del problema Información que se necesita

3. Objetivos del trabajo.

-En relación con el artículo de revisión que responde al problema de información identificado.

4. Estrategias de búsqueda de información.

-Identificación de fuentes de información posibles.

-Escoger las fuentes más convenientes

5. Localización y acceso a la información.

-Ubicación de las fuentes seleccionadas

-Ubicación de la información al interior de cada fuente

6. Uso de la información.

- Extraer la información que ofrecen las fuentes

-Precisar la información específica que considera relevante

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

7. Síntesis de la información.

- Organización de la información proveniente de fuentes múltiples
- Reestructuración de la información en los formatos y requisitos requeridos.
- Presentación de la información.

8. Evaluación de la información.

- Eficiencia del proceso
- Solución del problema de información identificado (efectividad)

NOTA: La estructura del trabajo puede personalizarse, pero debe incluir los diferentes elementos que recoge esta guía. Se exigirá la presentación oral de los resultados utilizando algunas de las herramientas tecnológicas aprendidas (Mapas conceptuales y el power point).

Calendario:

Fecha semana	Tema	Hora Teórica	Horas Prácticas	Estudio Independiente	Total	Profesor
		Conferencia	Clase práctica			
	1	4		6	10	
	1		3	12	15	
	1		3	12	15	
	2	4		5	9	
	2	4		10	14	
	2		4	15	19	
	2		4	15	19	
	2		4	15	19	
	3	4		6	10	
	3		3	12	15	
	3		3	12	15	
	Examen				4	
Total		16	24	120	164	

F.O.E. (Formas de organización de la enseñanza)

Bibliografía:

1. Alonso Sánchez IR. La importancia social de la información. Acimed (Seriada en Línea). 2001 (acceso el 11 de mayo 2006); 9(3): 221-23. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_02/aci07301.htm.
2. Competencia para el manejo de información (CMI). Disponible en: <http://www.eduteka.org/curriculo2/Herramientas.php?codMat=14>
3. Concepto de conocimiento. 2009. Disponible en: <http://sobreconceptos.com/conocimiento>
4. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Propuesta metodológica para la planificación de actividades de perfeccionamiento en el sistema nacional de salud pública.
5. Eduteka. Las Primeras Etapas de los Modelos para CMI. 2009. Disponible en: <http://www.eduteka.org/comenedit.php3?ComEdID=0009>
6. La Enseñanza de la Competencia en el Manejo de la Información (CMI) Mediante el Modelo Big6. EDUTEKA. Tecnologías de Información y Comunicaciones para Enseñanza Básica y Media, 2002. Disponible en: <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=1>
7. Eugenia P. ¿Qué es el Modelo Big6? 2006. Disponible en: <http://profesoraeeugenia.blogspot.com/2006/07/qu-es-el-modelo-big6.html>
8. Fundación Gabriel Piedrahita Uribe. Modelo y metodología Gavilán: una propuesta para el desarrollo de la competencia para manejar información (CMI). 2006. Disponible en: http://www.ribiecol.org/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=27&Itemid=15
9. González Vargas B. Aprendizaje por proyectos: El Modelo OSLA. Disponible en: <http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/04/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-osla/>
10. González Vargas B. Aprendizaje por Proyectos: el Modelo Stripling / Pitts.

2007. Disponible en: <http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/10/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-stripling-pitts/>
11. Modelos para la solución de problemas de información. 2006. Disponible en: <http://www.eduteka.org/pdfdir/ModelosCMI.pdf>.
12. Núñez Paula I. Las necesidades de información y formación: perspectivas socio-psicológica e informacional. Acimed (Seriada en línea). 2005. (Acceso el 16 de mayo 2006). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revista/aci/vol12_5_04/aci04504.htm.
13. ¿Qué es la competencia para manejar información (CMI)?. Eduteka. 2006. Disponible en: <http://sobreconceptos.com/conocimiento>
14. Valdez R, Páez J, Zapata M, Espinosa J. Desarrollo de Competencias en el Manejo de la Información de los Recursos Digitales de la UNAM. 2006. Disponible en: <http://www.iiisci.org/Journal/riSCI/pdfs/X738JC.pdf>

CONCLUSIONES

Luego del análisis de los resultados obtenidos en el instrumento aplicado y de constatar la insuficiencia que respecto a los modelos de búsqueda de información presentan los licenciados en Gestión de Información en Salud encuestados se llega a la conclusión que:

- Los egresados presentan deficiencias en las competencias profesionales demostradas en la determinación de necesidades de información, búsqueda y evaluación de la información obtenida, y la localización de la misma en las bases de datos bibliográficas especializadas. Estas deficiencias limitan la calidad del servicio brindado.
- Las deficiencia detectadas requieren de acciones inmediatas por lo cual se diseña un curso sobre modelos de búsqueda de información que desarrolle habilidades y competencias en el campo informacional.
- El curso propuesto cumple con los parámetros establecidos y permite canalizar las dificultades enunciadas toda vez que actualiza los conocimientos que los egresados poseen sobre determinación de necesidades de información y búsqueda en bases de datos especializadas, así como da a conocer los modelos de búsqueda que a nivel nacional e internacional se utilizan en la investigación científica.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

RECOMENDACIONES

- Implementar el curso sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud que permitirá el conocimiento de los mismos y desarrollar competencias informacional.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Katz FM, Snow R. Evaluación del Rendimiento de los Trabajadores de la Salud. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Cuaderno de Salud Pública N° 72; 1981.
2. Hart I, Harden RM (eds.). Further Developments in Assessing Clinical. Montreal: Can-Hel Publications Inc.; 1987.
3. Hart I. Preface. In: Hart I, Harden RM (eds.). Further Developments in Assessing Clinical. Montreal: Can-Hel Publications Inc.; 1987. p. xv-xvi.
4. Bender W, Hiemstra RJ, Scherpbier AJJA, Zwierstra RP. Teaching and Assessing Clinical Competence. Groningen: BoekWerk Publications; 1990.
5. Harden RM, Hart IR, Mulholland H (eds.). Approaches to the Assessment of Clinical Competence. Norwich: Page Brothers; 1992.
6. Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional (CINTERFOR). Página principal. [citado 10 jul. 2006]. Disponible en: <http://www.oitcinterfor.org/>
7. Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER). Página principal. [citado 10 jul. 2006]. Disponible en: <http://www.conocer.org.mx>
8. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Resolución Ministerial No. 142 de 16 septiembre de 1996. Anexo: Plan de Acción para el Incremento de la Calidad de los Recursos Humanos en el Sistema Nacional de Salud. [Mimeografiado]. La Habana: Dirección Jurídica MINSAP; 1996.
9. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Resolución No. 250/2006. [Mimeografiado]. La Habana: Dirección Jurídica MINSAP; 2006.

10. Cuba. Ministerio del Trabajo y Seguridad Social. Resolución No. 21/2007 [mimeografiado]. La Habana: Dirección Jurídica Ministerio del Trabajo y Seguridad Social; 2007.
11. Oficina Nacional de Normalización. La Habana: Normas cubanas 3000, 3001 y 3002. Mayo 2007 [citado 10 jun. 2010]. Disponible en: <http://www.nc.cubaindustria.cu>
12. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Resolución No. 177/2008 [mimeografiado]. La Habana: Dirección Jurídica MINSAP; septiembre 2008.
13. Contraloría General. Resolución No. 60/2011. La Habana: Gaceta Oficial de la República de Cuba; 1 marzo 2011.
14. Irigoin M, Vargas F. Competencia Laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el Sector Salud. Montevideo: CINTERFOR, OIT, OPS; 2002.
15. Núñez Paula I. Las necesidades de información y formación: perspectivas socio-psicológica e informacional. Acimed (Seriada en línea). 2005. (Acceso el 16 de mayo 2006). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revista/aci/vol12_5_04/aci04504.htm.
16. Chávez Urcuyo M. Síntesis sobre competencias. Las competencias en la educación en el trabajo. CEPES, 2009
17. Vidal Ledo MJ, Armenteros Vera I, Fuentes Gil Z, Alfonso Sánchez IR. Currículo de la carrera de licenciatura en Sistemas de Información en Salud. Ciudad de la Habana: MINSAP, 2010.
18. Larios Mendoza H. Competencia profesional y competencia clínica. Soporte magnético. Seminario El Ejercicio Actual de la Medicina. México: UNAM, 2011.
19. Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. ARTÍCULO DE

REVISIÓN. Educ Med Super 2012; 26(4) Ciudad de la Habana oct.-dic. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400013&lng=es&nrm=iso&tlng=es

20. López Calichs E. El proceso de formación de las competencias creativas. Una vía para perfeccionar el proceso de formación profesional de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Gestiópolis.com. 2005 [monografía en internet]. [Citado 12 Feb 2007] ;(aprox. 5 pág. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales7/eco/formacion-de-competencias-creativas-y-profesionales.htm>
21. Valiente Sandó Pedro. La modelación de la profesionalidad de los dirigentes educacionales: una necesidad para dirigir su formación y desarrollo. Disponible en: <http://www.mes.edu.cu/folletos/2001/9/48801903.pdf>
22. Rubinstein A, Godue Ch, Yen E. Introducción. En: Documentos Técnicos de Trabajo, I Reunión Iberoamericana de Expertos en Certificación Profesional y Acreditación de Programas de Medicina Familiar. Isla Margarita, Venezuela; 2003.
23. Mertens L. Competencia laboral: sistemas, surgimientos y modelos. Montevideo: Cinterfor; 1996. p. 119.
24. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Urra González P. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. ACIMED 2008; 17(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_issues&pid=2307-2113&lng=es&nrm=iso
25. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Dávila Carménate O, Moya González O. Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en

- el siglo XXI. ACIMED. 2007 [citado 7 Abr 2013]; 16(5). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci061107.html
26. Fuentes González HC. Pedagogía y Didáctica de la Educación Superior. [Soporte magnético]. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente. Centro de estudios "Manuel F. Grant"; 2009.
 27. Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. Rev Cubana Educ Méd Super 2012; 26(4): 604-617.
 28. Cruz Rodríguez AM. Sistema de competencias profesionales integradas para la especialidad de Otorrinolaringología de la Universidad de Guadalajara. (Tesis para optar por Máster en Educación Médica). Ciudad de la Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2007. p: 32-34.
 29. Arteaga J, Hatim Ricardo A. Educación de postgrado: estructura y procesos fundamentales. Literatura básica módulo de postgrado. Material de estudio de la Maestría de Educación Médica. La Habana, 2002.
 30. Fundación Gabriel Piedrahita Uribe. Modelo y metodología Gavilán: una propuesta para el desarrollo de la competencia para manejar información (CMI). 2006. Disponible en: http://www.ribiecol.org/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=27&Itemid=15
 31. Modelo Gavilán | epoem170coacalco. Disponible en: <http://epoem170coacalco.blogia.com/2011/020504-gavilan-y-osla.php>
 32. Fernanda González L, Sánchez Molano B. Modelo Gavilán, propuesta para el desarrollo de la Competencia para Manejar Información (CMI). 2014. Disponible en: (<http://www.eduteka.org/pdfdir/ModeloGavilan.php>)
 33. González Vargas B. Aprendizaje por proyectos: El Modelo OSLA. Disponible en: <http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/04/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-osla/>

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

34. Modelo OSLA | epoem170coacalco. Disponible en: <http://epoem170coacalco.blogia.com/2011/020504-gavilan-y-osla.php>
35. González Vargas B. Aprendizaje por Proyectos: el Modelo Stripling / Pitts. 2007. Disponible en: <http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/10/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-stripling-pitts/>
36. Kuhlthau CC. Inside the search process: Information seeking from the user's perspective. Journal of the American Society for Information Science. 1991. 42(5): 361-71.
37. Competencia para el manejo de información (CMI). Disponible en: <http://www.eduteka.org/curriculo2/Herramientas.php?codMat=14>
38. La Enseñanza de la Competencia en el Manejo de la Información (CMI) Mediante el Modelo Big6. EDUTEKA. Tecnologías de Información y Comunicaciones para Enseñanza Básica y Media, 2002. Disponible en: <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=1>
39. Eugenia P. ¿Qué es el Modelo Big6?. 2006. Disponible en: <http://profesoraeeugenia.blogspot.com/2006/07/qu-es-el-modelo-big6.html>
40. Manzo Rodríguez L, Alfonso Sánchez IR, Armenteros Vera I, Farías Rodríguez VM, Rodríguez Orozco AR. Big6: un modelo para la búsqueda y organización de la información. Estudio de un caso. Las competencias docentes en las carreras de medicina. Acimed 2006;14 (3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_3_06/aci03306.htm
41. Fernández García A, Gálvez González AM, Villar Valdés R. Fundamentos de los estudios de costo de la enfermedad: valoración actual del costo del glaucoma. Rev Cubana Med Gen Integr v.26 n.3 Ciudad de La Habana jul.-sep. 2010.
42. Valdivia Álvarez I. "Epilepsia infantil de difícil control: estrategias de tratamiento en el Hospital Pediátrico Docente "Juan M. Márquez" 2002-2006". (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctora en Ciencias

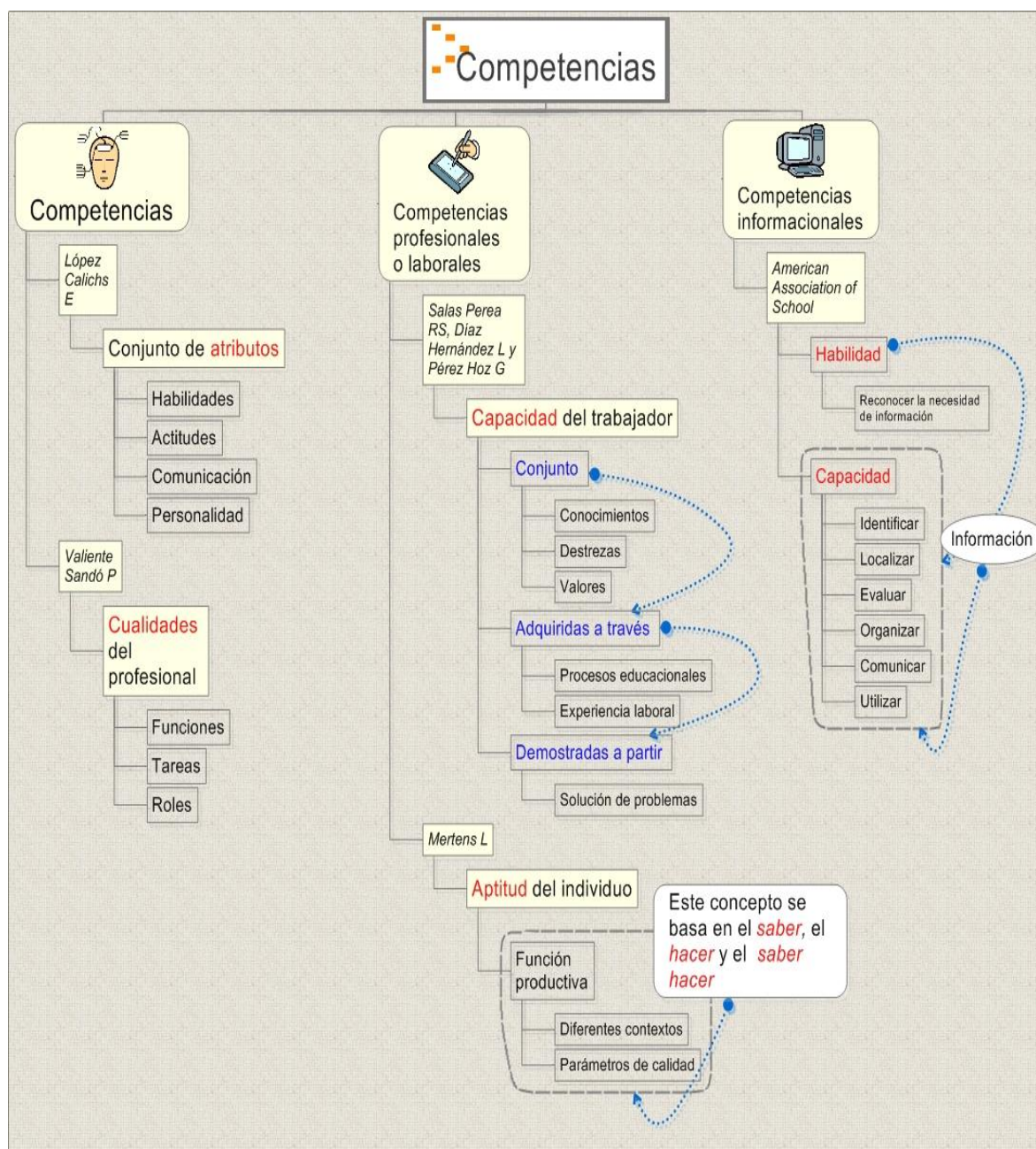
- Médicas). Ciudad de La Habana: Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana, 2008.
43. Núñez Paula I. Guía metodológica para el estudio de las necesidades de formación e información de los usuarios o lectores. ACIMED 1997; 5(3):32-51.
 44. García Hernández X, Lugones Botell M. Conocimiento y uso de bases de datos y software colaborativo en los profesionales del Hospital "Eusebio Hernández". Acimed. 2010;21(2). Disponible en: dirección electrónica de la contribución.
 45. Ayuso García MD, Martínez Navarro V. Evaluación de calidad de fuentes y recursos digitales: Guía de buenas prácticas. Anales Documentación 2006; (9): 17-42.
 46. Miller GE. La pirámide como herramienta instructiva para la formación de las competencias transversales. En: Características del proceso de formación de competencias informacionales, 2012. Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/0Libro.pdf>
 47. Sánchez Tarrago N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. Acimed 2007; 15(2). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci02207.htm
 48. Working Together, Learning Together: A Framework for Lifelong Learning for the NHS. En: Proceedings de 70th IFLA General Conference and Council. Buenos Aires: IFLA; 2004.
 49. McGowan J, Raszka W, Light J, Magrane D, O'Malley D, Bertsch T. A vertical curriculum to teach the knowledge, skills, and attitudes of medical informatics. Proc AMIA Symp. 1998: 457-61.
 50. Bayarre H, Hersford R, Oliva M. Estadística de salud. En: Estadística descriptiva y estadística de salud. Ciudad de la Habana: ECIMED, 2007. p: 109-113.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

51. Ibarra Martín F. Los métodos empíricos. En: Metodología de la investigación social. Ciudad de la Habana: ECIMED, 2006. p: 68-101.
52. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Propuesta metodológica para la planificación de actividades de perfeccionamiento en el sistema nacional de salud pública.

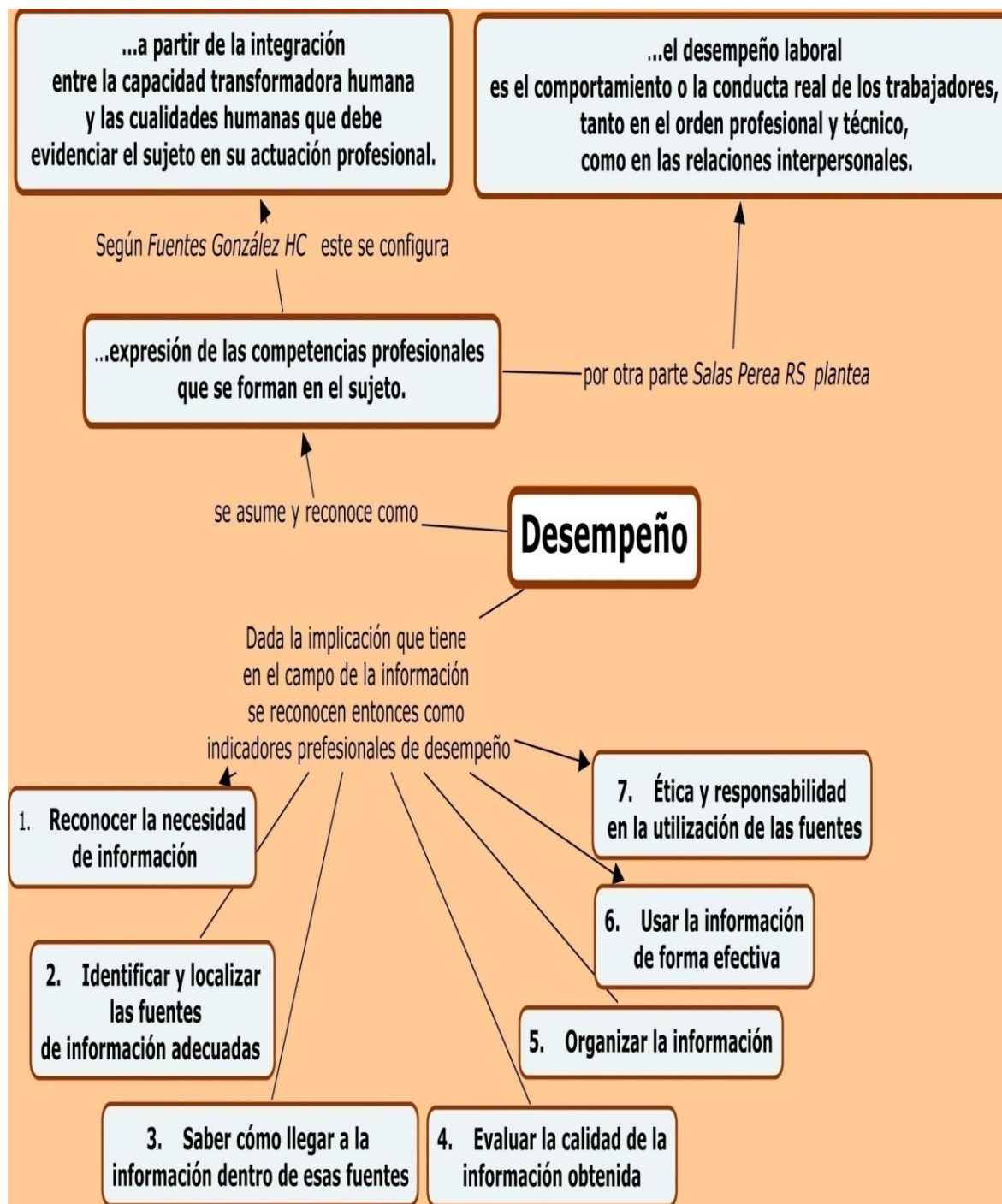
Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

ANEXO 1. Definiciones de competencias, competencias profesionales o laborales y competencias informacionales.



Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 2. Definiciones de desempeño y desempeño laboral.



Fuente: Elaboración propia.

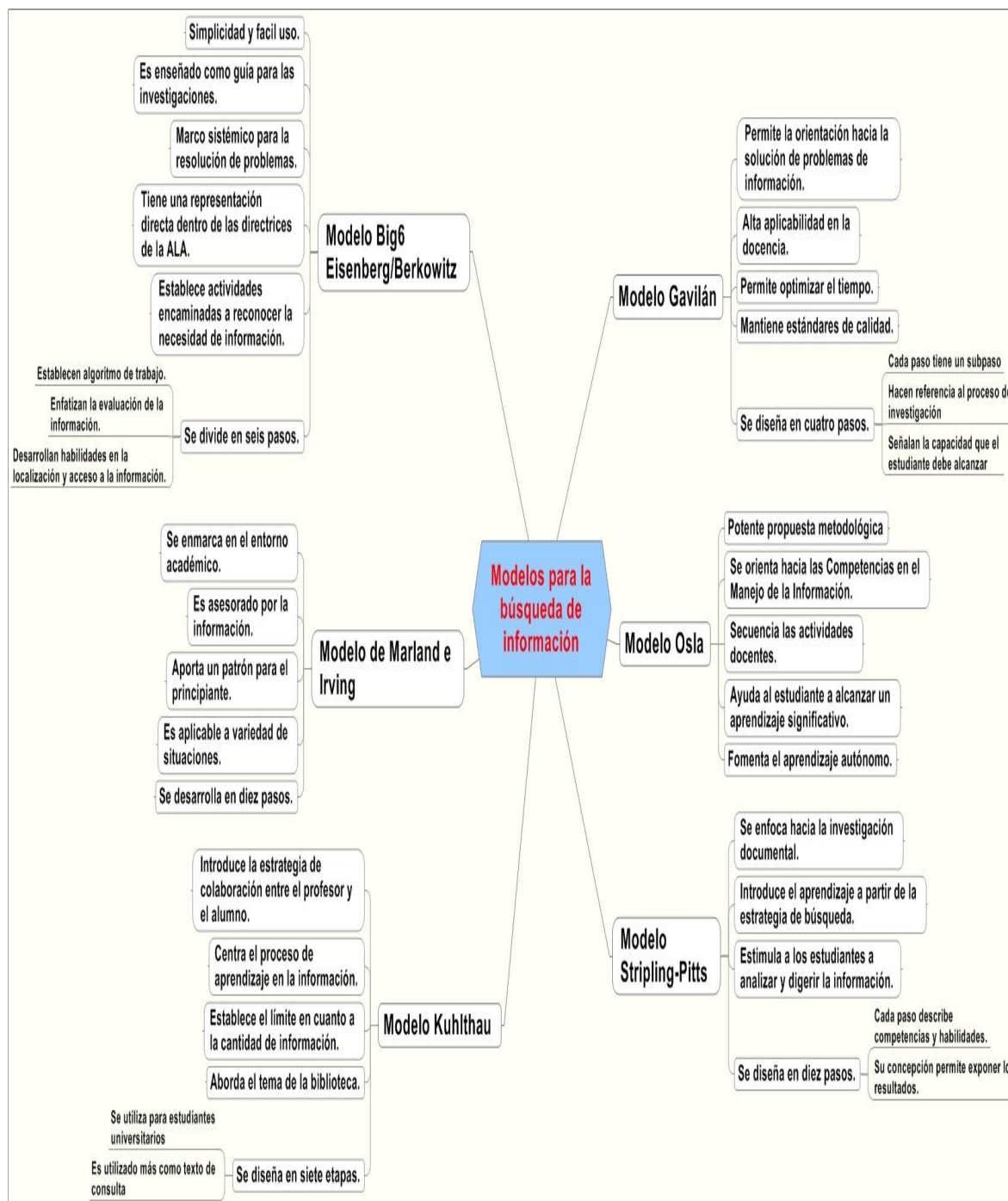
Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

ANEXO 3. Modelos.

MODELOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INFORMACIÓN					
GAVI LÁN Desarrollo de Competencia para el Manejo de Información (CMI) (Colombia)	OSLA Estudios de información Kinder a Grado 12 (Canadá)	Kuhlthau Búsqueda de Información (Estados Unidos)	(Big6) Eisenberg/Berkowitz Información para la Solución de Problemas (Estados Unidos)	Irving Competencia para el Manejo de Información CMI (Reino Unido)	Stripling/ Pitts Proceso de Investigación (Estados Unidos)
1 DEFINIR EL PROBLEMA DE INFORMACIÓN a. Plantear la Pregunta Inicial b. Analizar la Pregunta Inicial c. Construir un Plan de Investigación d. Formular Preguntas Secundarias e. Evaluación del paso 1	1ª ETAPA: Prepararse para investigar: 1. Definir 2. Explorar 3. Identificar 4. Relacionar	1. Iniciar 2. Seleccionar el tema 3. Explorar (investigar información sobre el tema en general) 4. Formular una tesis o tema específico.	1. Definir las Tareas • Definir el problema • Identificar las necesidades 2. Estrategias para buscar la información • Establecer una gama de recursos • Establecer la prioridad de los recursos	1. Formular / analizar las necesidades de información. 2. Identificar / evaluar las posibles fuentes.	1. Elegir un tema amplio. 2. Obtener una perspectiva global del tema. 3. Limitar el tema. 4. Desarrollar la tesis / establecer el objetivo. 5. Formular preguntas para encauzar la investigación. 6. Planear la investigación y la producción.
2 BUSCAR Y EVALUAR INFORMACIÓN a. Identificar y seleccionar fuentes de información b. Acceder a las fuentes seleccionadas c. Evaluar las fuentes y la información que contienen.	2ª ETAPA: Acceder a los recursos 5. Localizar 6. Seleccionar 7. Recopilar 8. Colaborar	5. Recopilar (reunir la información sobre el tema)	3. Ubicación y acceso • Localizar los recursos • Encontrar la información dentro de los recursos	3. Localizar los recursos individuales. 4. Examinar, seleccionar y rechazar recursos individuales.	7. Encontrar, analizar, evaluar las fuentes.
3 ANALIZAR LA INFORMACIÓN a. Elegir la información más adecuada b. Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada c. Sacar conclusiones preliminares d. Evaluación paso 3	3ª ETAPA: Procesar la información 9. Analizar / evaluar 10. Probar 11. Seleccionar 12. Sintetizar	6. Presentar, organizar, esquematizar, resumir, Escribir.	4. Utilizar la información. • Comprometerse- leer, ver, escuchar, etc. • Extraer información relevante. 5. Sintetizar • Organizar la información de varias fuentes. • Crear y presentar	5. Interrogar / utilizar los recursos individuales. 6. Registrar / almacenar la información. 7. Interpretar, analizar, sintetizar y evaluar la información.	8. Evaluar las pruebas, tomar notas, compilar la bibliografía. 9. Establecer conclusiones, organizar la información en un esquema.
4 SINTETIZAR Y UTILIZAR LA INFORMACIÓN a. Sacar una conclusión general b. Elaborar un producto concreto c. Comunicar los resultados d. Evaluación paso 4	4ª ETAPA: Transferir el aprendizaje 13. Revisar 14. Presentar 15. Reflexionar 16. Transferir	7. Evaluar el resultado y el proceso	6. Evaluación • Juzgar el producto • Juzgar el proceso	8. Dar forma, presentación, y comunicación de la información. 9. Evaluación de la tarea	10. Crear y presentar el producto final. 11. Material de Reflexión - es satisfactorio el documento / el escrito

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

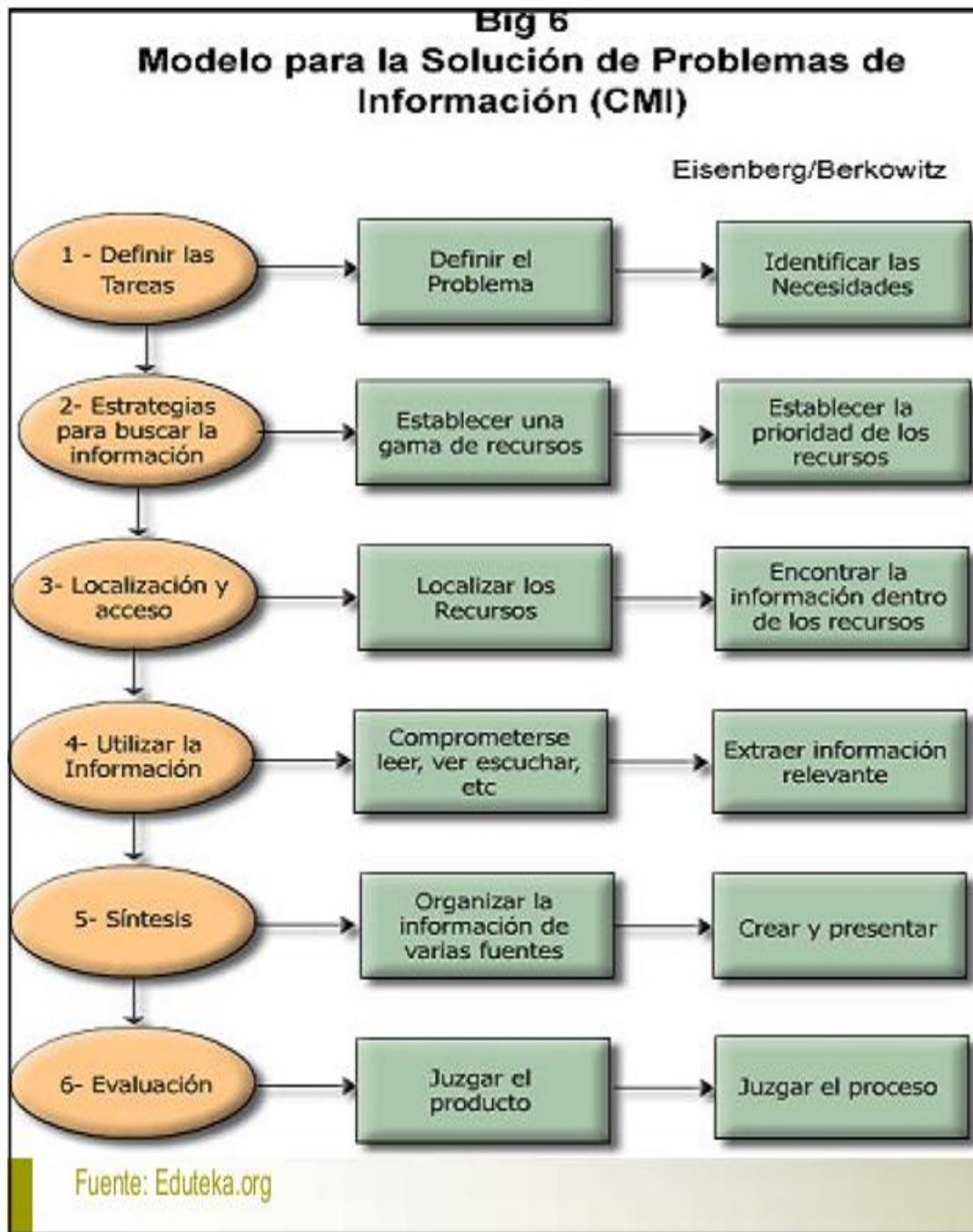
ANEXO 4. Modelos para la búsqueda de información.



Fuente: Elaboración propia.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

ANEXO 5. Modelo Big6.



ANEXO 6.

Cuestionario a Licenciados en Gestión de la Información en Salud, egresados de la Facultad de Tecnología de la Salud "Cesar Fornet Fruto" de Holguín.

Compañero (a):

Le solicitamos su cooperación con el llenado de este cuestionario que está encaminado a determinar las competencias profesionales de los egresados del perfil de Gestión de Información en Salud en la utilización de los modelos actuales para el proceso de búsqueda de información.

Esperamos contar con su colaboración para el cumplimiento del objetivo de la investigación que llevamos a cabo. Gracias.

1. ¿Conoce los modelos actuales para el proceso de búsqueda de información?

Si_____ No_____

- Mencione 5 de ellos.

2. Ordena los siguientes enunciados que representan los pasos a seguir para determinar las necesidades de información científica de los usuarios.

1. ____Replantear constantemente la naturaleza y el nivel de la información que necesita.
2. ____Definir el problema de información.
3. ____Tomar en consideración los costes y beneficios de la adquisición de la información necesaria.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

4. ____ Definir y articular sus necesidades de información.
5. ____ Identificar una gran variedad de tipos y formatos de fuentes potenciales de información.

3. Menciona en cuál base de datos bibliográficas en Ciencias de la Salud localizarías la siguiente información.

1. La enfermedad de ataxia espinocerebelosa en la provincia de Holguín. Base de datos _____
2. Etiología de la epilepsia focal en América Latina. Base de datos _____
3. Contaminación producida por residuos sólidos. Base de datos _____
4. Se necesita conocer los títulos de publicaciones seriadas que se encuentran en las bibliotecas cubanas. Base de datos _____
5. Salarios en la enfermería de salud comunitaria. Base de datos _____

4. De los siguientes indicadores identifique con una (X) aquellos que permiten evaluar la calidad de la información.

1. __Resumir las ideas principales a extraer de la información reunida.
2. __Seleccionar los sistemas de recuperación de la información más adecuados al tipo de información que necesita.
3. __Articular y aplicar unos criterios iniciales para evaluar la información y sus fuentes.
4. __Aplicar la información anterior y la nueva para la planificación y creación de un producto o actividad particular.
5. __Sintetizar las ideas principales para construir nuevos conceptos.

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

ANEXO 7. Consentimiento informado.

PLANILLA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo _____ me comprometo a participar en la muestra para la investigación: “Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud”, bajo el compromiso por la autora de no divulgar ninguna información relativa que dañe a su persona.

Firma: _____

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

ANEXO 8. Criterio de expertos.

A: _____

Compañero (a):

Usted ha sido seleccionado (a) dentro del grupo de expertos para evaluar la pertinencia de un curso de postgrado sobre los modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

Esta investigación corresponde a la Maestría en Educación Médica. Si está de acuerdo en ofrecer su valiosa ayuda le solicito responda el cuestionario siguiente:

Con respeto y agradecimiento le saluda:

Lic. María Caridad Small Chapman.

Evalúe los siguientes aspectos sobre los modelos de búsqueda de información.

Sitúe una equis (X) en uno de los cuatros niveles que se ofrecen:

I: Imprescindible.

MU: Muy útil;

U: Útil;

Q: Quizás podría ser útil;

N: No aporta nada.

No	Aspecto a evaluar.	I	MU	U	Q	N
1	Incorporación de los contenidos sobre los modelos de búsqueda de información en el trabajo metodológico en la educación posgraduada.					
2	Implicar a los profesionales de la información en la participación de curso de postgrado y la aplicación de instrumentos para el diagnóstico en la búsqueda de información y el procesamiento de los resultados.					

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.

3	Involucrar conscientemente a los egresados del perfil GIS en el proceso de búsqueda de información, a fin de lograr las transformaciones deseadas y la incorporación de los contenidos en su modo de actuación profesional.					
4	Incluir temas sobre necesidad de información, búsqueda de información y evaluación de la información en las actividades del sistema de trabajo metodológico de la educación posgraduada.					

Si desea sugerir cambios en los aspectos propuestos o su fundamentación puede realizarlo en la tabla siguiente:

Dimensión que se propone a cambiar	Cambio propuesto

Si es necesario, a su juicio, eliminar y/o adicionar algunos de estos, puede realizarlo en la tabla siguiente:

Elemento a eliminar	Relación a transformar	Elemento a adicionar	Relaciones transformadas

Cualquier otra sugerencia que usted desee hacer, será muy útil para el perfeccionamiento de esta investigación.

Firma: _____

¡MUCHAS GRACIAS!

Propuesta de curso de postgrado sobre modelos de búsqueda de información para egresados en Gestión de Información en Salud.